

POUR NOTRE AVENIR



# FONCTIONNER DE MANIÈRE DURABLE

Identifier les objectifs. Créer de la valeur. Vivre et travailler ensemble.



**«Ce que nous  
entreprenons  
aujourd'hui  
façonne  
notre avenir.»**

Marie von Ebner-Eschenbach

# Logistique verte

## Chers clients, partenaires et amis de notre entreprise.

De nos jours, gérer une entreprise ne se limite pas à générer du profit. Les ressources de la terre sont plus que jamais exploitées, même si de nombreuses matières premières ne sont disponibles qu'en quantités limitées. Les effets du changement climatique sur l'environnement, la société et l'économie sont apparus depuis longtemps.

La gestion durable des entreprises signifie non seulement agir dans le respect de la planète, mais aussi des personnes qui travaillent avec et pour l'entreprise. Il s'agit donc également d'assumer une responsabilité sociale pour un avenir florissant.

Depuis des années, BITO s'engage en faveur de la durabilité. L'entreprise durable est un processus qui commence par une remise en question et qui peut être mis en œuvre tout au long de la chaîne d'approvisionnement et de valeur grâce à des technologies et des processus innovants : de la sélection des matières premières à la transformation respectueuse des ressources et de l'environnement, en passant par une logistique efficace, qui implique également nos clients.

Pour BITO, cela montre qu'une attention constante pour plus de durabilité peut également rimer avec innovation et performance, rapport prix-performance équilibré, relations équitables avec les fournisseurs et les clients mais aussi, et surtout, avec responsabilité envers l'environnement et la société.

Agir de manière économique, écologique et socialement responsable n'est pas qu'une obligation, c'est également une source intarissable de grandes opportunités pour tous. Les pages suivantes vous feront découvrir les mesures déjà en place chez BITO ainsi que les solutions que nous réservons à nos clients.

Nous espérons vous apporter l'inspiration.

Bien cordialement,

Winfried Schmuck  
Directeur général



**Winfried Schmuck**  
Directeur général

# La durabilité, qu'est-ce que c'est ?

**Voici une définition fréquemment citée tirée du rapport de 1987 de la Commission mondiale des Nations unies sur l'environnement et le développement : « *Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.* »**

La durabilité est un concept complexe dont les objectifs sont étroitement liés : une action durable favorise le développement économique, la diversité écologique, la santé humaine, la justice sociale et le bien-être de la société. Ces objectifs exigent une stratégie à long terme, fondée sur la reconnaissance du fait selon lequel les ressources dans lesquelles nous pouvons puiser sont limitées. Il est donc important d'utiliser nos ressources de façon consciente, afin de nous assurer à tous un avenir.

En d'autres termes, la durabilité consiste à savoir à quoi nous voulons que le monde ressemble lorsque nous le laisserons entre les mains de nos enfants et de nos petits-enfants.

Partage et transmission  
de connaissances entre  
les générations



## Pourquoi est-il préférable d'acheter des produits fabriqués selon des procédés durables, c'est-à-dire dans le respect de l'environnement ?

Les produits peuvent avoir de très nombreux impacts sur l'environnement et la santé humaine, allant des dommages causés à l'écosystème par la surexploitation, la pollution du sol, de l'air et de l'eau, et l'élimination inadéquate des déchets, à l'exposition toxique des travailleurs et des résidents. Ces effets peuvent se produire dans un seul ou dans plusieurs endroits tout au long du cycle de vie du produit : lors de l'extraction des matières premières, au cours des phases de production, de conditionnement et de distribution, lors de l'utilisation du produit en question, de sa réparation ou de son entretien et lors de l'élimination/du recyclage.

En optant pour des produits respectueux de l'environnement, vous contribuez à la protection de l'environnement et de la santé humaine aux côtés de tous les participants de la chaîne de valeur.



BITO Lauterecken – Production de bacs en plastique



BITO Meisenheim – Siège social et production de systèmes de rayonnages

Dès le premier jour.

# Des solutions **respectueuses** de l'environnement

**Lorsque nous sélectionnons nos matières premières et auxiliaires, nous nous assurons également que les procédés impliqués soient respectueux de l'environnement et que mes matières premières ne soient pas nocives pour la santé. Pour atteindre cet objectif, nous coopérons avec des fabricants et des fournisseurs soucieux du respect des normes écologiques. L'itinéraire à emprunter pour transporter le matériel est tout aussi important pour nous. Nous privilégions les voies de transport courtes, qui protègent l'environnement.**

**Nous nous approvisionnons à 90% sur le marché de l'UE.**



## Secteur des produits métalliques

Les montants et les lisses de nos rayonnages en acier sont galvanisés ou disponibles en plusieurs coloris.

- Nous avons décidé d'utiliser un revêtement en poudre, qui est appliqué sans solvant, contrairement aux peintures humides.
- Nous n'utilisons que des pigments de couleur écologiquement inoffensifs, qui n'engendrent que de faibles émissions lors de la cuisson.
- Les températures de cuisson oscillent généralement entre 140 et 200 °C. BITO utilise des poudres basse température réticulant à moins de 140 °C.
- Les pièces revêtues de poudre sont extrêmement résistantes aux chocs et aux intempéries.

Poudre de revêtement - en chauffant, la poudre fond et se réticule en permanence avec la surface de la pièce à peindre pendant le processus de cuisson.

BITOBOX MB Food & Delivery, pour le dernier kilomètre de livraison d'aliments



## Secteur des produits en plastique

Nos bacs en plastique qui entrent en contact avec les aliments sont conformes à la législation européenne.

Nous le garantissons avec la déclaration de conformité pour les biens de consommation en plastique conformément au règlement (UE) n° 10/2012.

De plus, nos bacs en plastique pour le stockage et le transport de denrées alimentaires sont marqués du symbole « verre et fourchette », qui nous per-

met de garantir la conformité légale et l'adéquation des bacs au consommateur (final).

Saviez-vous que l'Allemagne consomme annuellement plus de papier que l'Amérique du Sud et l'Afrique réunies ? Les emballages réutilisables en guise d'alternative aux cartons jetables contribuent à réduire les conséquences de la déforestation et l'impact négatif sur notre climat. Nos boîtes BITO réutilisables sont conçues pour jouir d'une longue durée de vie : chacune d'entre elles permet de remplacer plus d'une tonne de cartons !

# NOTRE BITOBOX « CHAMPIONNE DE L'ENVIRONNEMENT »

## Bacs Kanban pour pièces du groupe C, série CTB-SFC

Ce nouveau matériau des bacs est constitué de PP et de fibres d'écales de graines de tournesol, un déchet de l'industrie alimentaire.



## Bacs de distribution série MB

Extrêmement robuste et durable. Alternative intelligente aux emballages jetables. Protège l'environnement et les ressources.



## Bacs pour marchandises dangereuses

Bacs réutilisables MB pour substances dangereuses, couvercle coiffant avec fermetures métalliques.



# Une production respectueuse de l'environnement

**La production durable consiste à fabriquer des produits à l'aide de procédés minimisant les impacts négatifs sur l'environnement tout en préservant l'énergie et les ressources naturelles. La durabilité commence avec l'économie d'énergie et de matières premières dans les bureaux et se poursuit jusque dans les usines de production et les ateliers associés. Les bâtiments et les produits laissent également une empreinte CO<sub>2</sub>. Grâce à la technologie moderne, à une structure de bâtiment solide et à un concept d'énergie durable, nous parvenons à maintenir notre empreinte CO<sub>2</sub> à un faible niveau.**

## Courant électrique

Grâce à notre nouveau fournisseur d'électricité, qui détient une part nettement plus élevée d'énergies renouvelables, nos émissions de CO<sub>2</sub> en 2020 ont été réduites de 40% par rapport à 2018, avec la même consommation.

En 2006, nous avons mis en service notre premier système photovoltaïque afin de nous auto-alimenter. Deux autres usines nous emboîtent le pas. Nous produirons ainsi plus d'un million de kWh/a d'électricité « verte ».

*Grâce à nos systèmes photovoltaïques existants, nous pourrions alimenter 88 ménages moyens (3 000 kWh/a) en électricité ou conduire une voiture électrique sur 1,3 million de km.*



BITO Meisenheim - Installation photovoltaïque

L'utilisation de lampes LED uniquement a permis de réduire de 60% la consommation d'électricité pour l'éclairage, soit

*une économie d'environ 700 000 kWh/a. Cela équivaut à la demande d'électricité de 233 ménages moyens. L'économie de CO<sub>2</sub> s'élève à 163 t/a, ce qui correspond à une capacité d'absorption annuelle d'environ 13 000 arbres feuillus.*

Les dernières machines de moulage par injection de notre usine de Lauterecken sont équipées d'entraînements écologiques. Leur consommation d'énergie spécifique par kg de plastique est 12% inférieure pour les machines de 2700 t et 20% inférieure pour les machines de 1500 t.

*Selon la machine, cela représente une économie d'environ 60 000 kWh/a, soit la consommation d'électricité de 20 ménages moyens.*

# EN BREF

**97%**

En 2019, 96,76% de nos déchets ont été recyclés.

**60%**

de diminution de notre consommation d'électricité grâce à la conversion complète des usines et des bureaux à l'éclairage LED.

**12 % à 20 %**

de réduction du besoin en énergie des nouvelles machines de moulage par injection.

**> 1.000.000** kWh/a

seront générés à l'avenir grâce à nos usines de Meisenheim et de Lauterecken.

## Eau

Notre consommation d'eau a été réduite de 60 % grâce à des circuits d'eau fermés et à l'utilisation complémentaire de refroidisseurs naturels au lieu de tours de refroidissement.

De plus, nous nous sommes procuré de petits chauffe-eau instantanés pour toutes les zones de production et les bureaux, afin de ne chauffer que la quantité d'eau réellement nécessaire. Grâce au court trajet des tuyaux entre le chauffe-eau instantané et le lavabo, l'eau ne perd pas de chaleur. Ces chauffe-eau nécessitent environ 65 % moins d'énergie que les petits réservoirs de stockage.

## Récupération de chaleur

Les échangeurs de chaleur nous permettent de réutiliser la chaleur résiduelle des machines de moulage par injection pour chauffer les lieux de travail.

## Recyclage des déchets

Nos déchets sont éliminés exclusivement par des entreprises spécialisées. Par exemple, en 2019, 96,76 % de nos déchets ont été recyclés. Seuls 3,24 % ont été classés comme emballages mixtes (recyclage thermique).

## Émissions

Nous sommes attentifs aux processus de production à émission nulle dans le fromage à froid du métal et le moulage par injection du plastique.

La production d'air comprimé (à forte intensité énergétique) a également été optimisée. En arrêtant automatiquement les compresseurs, nous sommes parvenus à réduire notre consommation d'énergie et donc les émissions de CO<sub>2</sub> de 10 %.

Grâce à l'utilisation accrue de recyclats ou d'adjuvants tels que le composite tournesol à l'avenir, le tonnage de granulés de plastique (PP) produits à très forte intensité énergétique peut être réduit. Cela permet également de réduire nos émissions.



# Nos produits sont sûrs, de qualité supérieure et durables, ...

Notre service après- vente pour le secteur des métaux :

Inspection des rayonnages avec compétence du fabricant

**Bien entendu, la responsabilité de nos produits ne prend pas fin après la livraison des marchandises ou l'installation et la mise en service d'un système de rayonnages. Nous voulons que votre système de rayonnages fonctionne parfaitement pendant toute sa durée de vie mais aussi que vous soyez en mesure d'offrir à vos employés un lieu de travail sûr.**

Selon la loi, tout employeur doit s'assurer que la sécurité et la santé de ses employés ne sont pas compromises au travail. D'après les normes BGR 234 et DIN EN 15635, les exploitants d'installations de stockage sont tenus de faire inspecter leur système de rayonnages par du personnel compétent au moins tous les douze mois.

Pour que nos clients n'aient pas à se soucier de la fiabilité opérationnelle, nous recommandons de souscrire un contrat de maintenance. Des mesures prises à temps permettent également d'augmenter la durée de vie du système de rayonnages et d'éviter des coûts de réparation élevés.



Collaborateurs du service après-vente lors de l'inspection

## Notre exemple de service :

### Inspection des rayonnages BITO

- Inspection dans un délai d'un an contractuel, après consultation et accord avec le client
- Inspection visuelle des composants du rayonnage afin de détecter toute déformation et tout dommage visible (du niveau normal sans utilisation de dispositifs d'aide à la montée, de plates-formes de levage, etc.)
- Contrôle du fonctionnement des rayonnages dynamiques
- Comparaison des plateaux de charge existants avec la structure
- Vérification si les pièces utilisées correspondent à l'état actuel de la technique
- Analyse des dommages, documentation complète et préparation d'un rapport d'inspection
- Marquage des composants endommagés, le cas échéant
- Soumission de recommandations d'actions pour le client (opérateur), le cas échéant
- Attribution de la vignette d'inspection pour confirmer que l'inspection des rayonnages a eu lieu
- Émission d'un rapport d'inspection
- Gestion des rendez-vous pour l'inspection de suivi

# ... et recyclables.

Notre service après-vente pour le secteur des métaux :  
Recyclage en regranulat



**La durabilité ne signifie pas seulement réduire les émissions et se conformer aux exigences légales. Dans l'idéal, il s'agit de développer un concept et de l'appliquer à l'ensemble du cycle de vie du produit.**

## Bacs réutilisables MB Eco - l'alternative écologique aux matières plastiques vierges !

Aujourd'hui encore, nos bacs en plastique sont fabriqués à partir de plus de 20 % de matériaux recyclés. Les excédents de production sont recyclés dans notre propre usine de recyclage et retournent intégralement dans le cycle de production. Sur demande, presque toutes les séries de bacs peuvent être fabriquées à partir de regranulat.

Pour les clients qui attachent une importance particulière à la durabilité, nous fabriquons désormais les formats de bacs les plus populaires de l'une de nos séries phares, les bacs gerbables réutilisables MB, à partir de « plastique post-consommation » certifié, c'est-à-dire de plastique recyclé.

Les bacs eux-mêmes sont uniformément colorés en noir pour des raisons de procédure. Toutefois, les couvercles aux coloris bleu, jaune, vert et rouge permettent de procéder à un codage couleur. Les autres variantes d'équipement, telles que les couvercles à charnières ou les supports de gerbage, correspondent à celles de la série standard BITO MB.

Et il y a un autre avantage pour nos clients : le nouveau MB ECO est une bonne alternative, non seulement sur le plan écologique, mais aussi sur le plan économique, car il est un peu moins cher à produire et son prix de vente est donc inférieur à celui du bac MB standard.



Bac réutilisable MB Eco - empilé et emboîté

## Notre exemple de recyclage :

### BITOBOX MB Eco

Dans le secteur des plastiques, nous proposons une offre spéciale à nos clients. Chaque client peut nous retourner ses bacs en plastique après la période d'utilisation. À réception, ils sont broyés dans nos usines de recyclage et le regranulat est utilisé pour la production de nouveaux bacs. Le résultat est convaincant !

# Processus durables

**Nos produits aident nos clients et partenaires à mettre en œuvre des processus plus durables, à économiser des coûts logistiques et des ressources.**

## Durabilité économique avec les systèmes de rayonnages BITO

Dans un monde globalisé, de plus en plus de biens sont déplacés, stockés et distribués. Les coûts logistiques augmentent dans presque toutes les branches de l'industrie. Il est donc important pour la réussite économique d'une entreprise d'identifier et d'exploiter les économies potentielles.

Choisir le bon système de stockage peut faire gagner beaucoup de temps et d'argent à votre entreprise. Grâce à un stockage compact et clairement organisé, les temps de traitement sont réduits et les processus intralogistiques sont plus faciles à calculer. Cela permet d'éviter les temps d'arrêt, d'augmenter la productivité de l'entrepôt et de réduire les coûts de stockage.

En fonction des exigences, de la structure organisationnelle interne et des conditions spatiales, vous trouverez chez BITO une large gamme de solutions de systèmes de rayonnages pour vos équipements d'entrepôt afin de concevoir de manière optimale vos processus intralogistiques. Tout pour réaliser des économies d'espace, de temps et de coûts.

BITO offre une solution particulièrement conviviale pour la préparation de commandes directement à partir de la palette.



## Nos exemples de produits :

### Rayonnages dynamiques BITO

- rendre la préparation des commandes plus efficace
- permettre un travail ergonomique
- créer un meilleur environnement de travail grâce à des lieux de travail conviviaux
- assurer la qualité des produits
- accroître la concentration sur le travail
- conduire à une réduction de l'absentéisme et à une moindre fluctuation des collaborateurs



## Ergonomie dans le travail quotidien

Nous avons développé une solution particulièrement conviviale pour la préparation de commandes directement sur la palette : l'espace palette extensible. Grâce à l'option coulissante, les palettes sont accessibles de 3 côtés. Ainsi, les collaborateurs peuvent prélever directement sur la palette dans une position ergonomique. Une fois le processus terminé, l'appareil est simplement remis en place sur le rayonnage.



## La durabilité économique avec les bacs en plastique BITO

Les bacs en plastique aident chaque entreprise à rendre ses processus logistiques internes et externes efficaces, économiques et respectueux de l'environnement.

Notre vaste gamme de systèmes de bacs propose la BITOBOX adéquate pour chaque application : des bacs de stockage et de rayonnage pratiques avec et sans ouverture de prélèvement aux conteneurs de préparation de commandes, aux bacs gerbables au format Europe, aux boîtes pliantes peu encombrantes, aux bacs Kanban, aux bacs « grande capacité » au format palette, aux bacs et plateaux destinés à être utilisés dans des entrepôts automatisés.

En termes de durabilité, nous attachons une grande importance à la longévité de nos bacs. Notre sceau « 5 ans de qualité BITO » en est la garantie ! En plus de la garantie légale, BITO fait la promesse de qualité de 5 ans sur tous les bacs portant cette marque.

Robustes, ergonomiques, disponibles dans de nombreux modèles ou entièrement personnalisés, les bacs BITO garantissent la meilleure protection, une excellente visibilité et une manutention facile, peu coûteuse et écologique.

Le kit d'isolation thermique avec la BITOBOX MB garde au frais les médicaments sur une plus longue période.



### Notre exemple de produit :

Bacs réutilisables BITO, série MB

Un produit pratiquement idéal qui répond à tous les critères de durabilité et qui est utilisé dans toute la chaîne de valeur, du fabricant au consommateur final. Cette série de conteneurs au format Europe est l'alternative judicieuse aux emballages jetables. Par rapport aux boîtes en carton, nos bacs MB présentent les avantages suivants :

- robustesse et durabilité
- pouvant être utilisés comme bacs de stockage, de préparation de commandes et de transport
- pas de déchets d'emballages
- respectueux des ressources et de l'environnement
- Les bacs vides peuvent être emboîtés les uns dans les autres pour le transport de retour - cela permet d'économiser 75% du volume et des coûts de transport

Des accessoires utiles viennent compléter la large gamme de modèles MB. Dotés de plombages de sécurité, d'un couvercle à charnière ou même d'un couvercle coiffant à serrures encliquetables, les bacs MB sont adaptés aux cargaisons de valeur et aux substances dangereuses (page 7).

# Durabilité et numérisation

**Deux objectifs qui s'excluent ? Pas nécessairement. La façon dont nous utilisons la technologie moderne est importante. Il est vrai que la numérisation est associée à une augmentation de la consommation d'énergie. Toutefois, ce désavantage peut être compensé par notre comportement d'utilisation. Par exemple, nous préférons les vidéoconférences aux grands déplacements, nous organisons des foires virtuelles avec des entrevues en ligne.**

**Dans le secteur de la production, la numérisation et l'automatisation sont devenues indispensables à la réussite des entreprises. La zone de production BITO est également déjà bien automatisée.**

Grâce à la production contrôlée par des capteurs et à la surveillance des installations, il est possible de garantir une quantité et une qualité de produit élevées en permanence. De plus, nos employés bénéficient de conditions de travail plus ergonomiques, car les tâches physiquement exigeantes et dangereuses sont prises en charge par des machines, ce qui réduit le risque d'accident. L'automatisation est souvent une condition préalable à une budgétisation économique en énergie et en ressources.

Pour les clients qui souhaitent combiner des postes de travail dans les domaines de la production et de la logistique, nous avons une solution facile à mettre en œuvre et rentable :

## Notre exemple de produit :

### LEO Locative

- Le système de transport sans conducteur LEO Locative transporte des bacs et des cartons pesant jusqu'à 20 kg.
- LEO Locative suit une piste optique jusqu'à la station de transfert, livre ses bacs et en prend un nouveau, sans électricité auxiliaire, sans pneumatique complexe.
- Aucune installation complexe n'est nécessaire ; le concept est donc très facile à introduire et est prêt à fonctionner en quelques heures seulement.
- Contrôle décentralisé des cibles : la saisie se fait par tablette ou scanner au terminal de la station.



LEO Locative – Gestion des retours dans le commerce électronique. Environ 70 % des coûts du secteur des retours sont imputables au traitement et à la remise en stock de la marchandise renvoyée. Grâce à notre système de transport par bacs, les retours internes peuvent être traités rapidement et de manière professionnelle. [www.leo-locative.com](http://www.leo-locative.com)

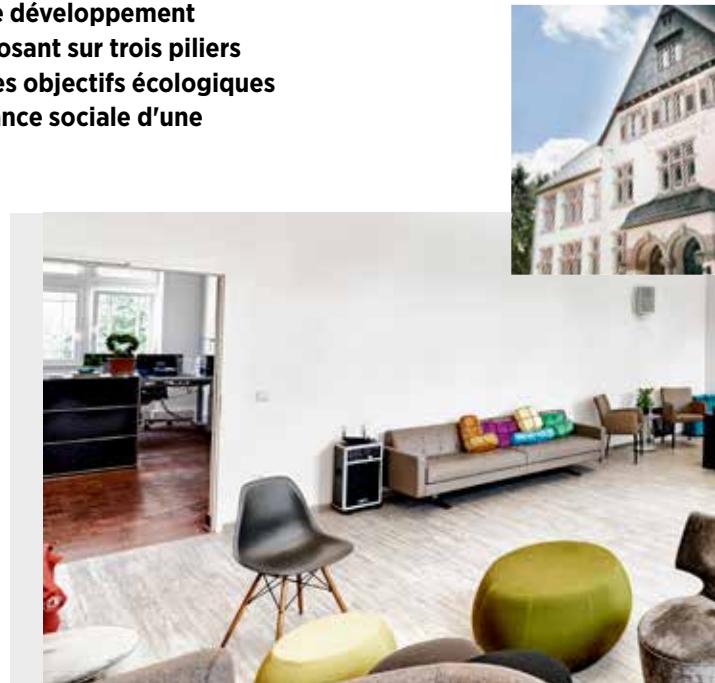
# Un sentiment de bien-être pour tous

**En 2002, lors du sommet mondial des Nations unies sur le développement durable, la durabilité a été définie comme un concept reposant sur trois piliers d'égale importance : l'écologie, l'économie et le social. Les objectifs écologiques et économiques ne peuvent être atteints sans la performance sociale d'une société.**

Sans nos collaborateurs, BITO ne serait pas l'entreprise qu'elle est aujourd'hui. La promotion de nos collaborateurs est donc l'une de nos tâches les plus importantes.

Nous proposons un vaste programme de formation et de perfectionnement dans notre BITO Academy. De cette manière, nous qualifions nos collaborateurs pour les exigences de leur lieu de travail. De plus, nous leur proposons de nombreux cours de développement personnel.

Notre offre de formation, à nos sièges de Meisenheim et de Lauterecken, comprend aujourd'hui près de 20 formations différentes, de l'apprentissage aux études universitaires. Cela donne aux jeunes de notre région la possibilité de suivre une formation professionnelle qualifiée.



BITO Campus : les jeunes entreprises y trouvent un lieu pour leur développement.

## Créer une société où il fait bon vivre

**Les entreprises commerciales font partie de la société. Elles doivent donc profiter à tous.**

BITO promeut depuis longtemps la culture, la jeunesse et le sport dans notre région. En étroite collaboration avec les clubs et les institutions sociales, nous apportons un soutien ciblé au travail des jeunes, organisons des événements culturels ou aidons à la réalisation de projets spéciaux. Nous nous considérons comme un membre actif de la société.

Avec la création de la Fondation Bittmann, nous témoignons de notre engagement social à long terme.



Chaque année, BITO offre aux adolescents et aux jeunes adultes la possibilité de commencer un apprentissage attrayant et moderne. Nous soutenons les sports pour les enfants et les jeunes.

**UNE ÉCONOMIE DURABLE.**  
PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT,  
CRÉER DE LA VALEUR,  
FAÇONNER L'AVENIR.



**BITO LAGERTECHNIK  
BITTMANN AG**

Industriestrasse 11

CH-6343 Rotkreuz

Tel. +41 41 790 20 64

info@bito.ch

[www.bito.com](http://www.bito.com)