



ZARZĄDZANIE ZWROTAMI I KOMISJONOWANIE W E- COMMERCE

System transportowy bez kierowcy **LEO Locative** w logistyce
wewnętrznej e-commerce

System transportowy bez kierowcy w logistyce wewnętrznej handlu online

Wydajna realizacja zwrotów i komisjonowanie

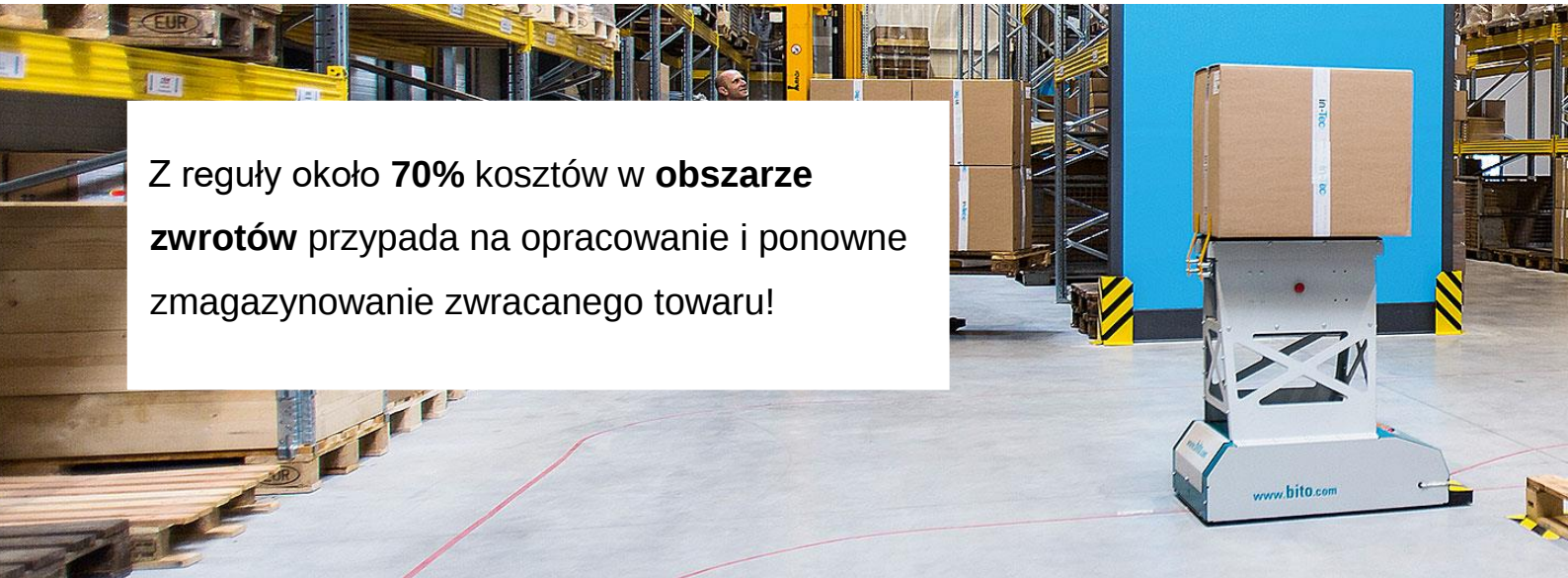
Liczba zwrotów w e-commerce jest znaczna, a im więcej zamówień dostaje złożonych przez Internet, z tym większą liczbą zwrotów należy się liczyć. Z tego względu potrzebny jest system zarządzania wydajny w zakresie czasu realizacji i kosztów zwrotów. Od niego zależy rentowność sprzedawcy internetowego. Odsyłany towar musi być ponownie dostępny w magazynie dla kolejnego zlecenia tak szybko, jak to możliwe. Urządzenie do transportu pojemników bez kierowcy LEO Locative oszczędza czas skracając czas procedury i ułatwia realizację zwrotów.

Również w przypadku wielostopniowego komisjonowania w magazynie e-commerce i przejazdów w obrębie instalacji wielopoziomowych, system transportowy bez kierowcy może skrócić ścieżki robocze, a tym samym oszczędzić czas i koszty.

LEO Locative to optymalne uzupełnienie w **logistyce e-commerce**, służące połączeniu ścieżek w układ wielostopniowy, komisjonowaniu lub zarządzaniu zwrotami.



Utrzymująca się i nadal rosnąca tendencja do zakupów online, a także związana z nią duża liczba zamówień w handlu wysyłkowym przez Internet oznacza dla przedsiębiorstw e-commerce również to, że będą musiały poradzić sobie ze sporą **liczbą zwrotów**. W przypadku zakupu w sieci, towaru nie da się naprawdę ocenić czy przymierzyć – dlatego **liczba zwrotów** w handlu online jest szczególnie wysoka. Dotyczy to przede wszystkim obszaru mody i akcesoriów, ale też motoryzacji, sektora consumer electronics/elektro czy branży medialnej. Przedsiębiorstwa e-commerce czeka więc spore wyzwanie opanowania coraz większej liczby zwrotów.



Z reguły około **70%** kosztów w **obszarze zwrotów** przypada na opracowanie i ponowne zmagazynowanie zwracanego towaru!

Zwroty podczas przyjęcia i sortowania należy więc opracowywać możliwie szybko i wydajnie. Towar uszkodzony należy usunąć i lub przeznaczyć do naprawy. Inne towary wymienne należy szybko skontrolować, po czym na nowo opakować i opatrzyć nową etykietą, zostaną ponownie zmagazynowane. W obszarze e-fashion często istnieje konieczność wyprasowania odzieży i/lub ponownego zawieszenia na wieszaku, zanim powróci na regał magazynowy. W każdym razie celem zawsze musi być jak najszybsze umieszczenie odesłanego przez klienta towaru w magazynie, aby artykuł był dostępny do ponownego zakupu tak szybko, jak to możliwe.

Skracać czas przemieszczania i efektywnie kształtować system zarządzania zwrotami

System transportowy bez kierowcy do elastycznych zastosowań

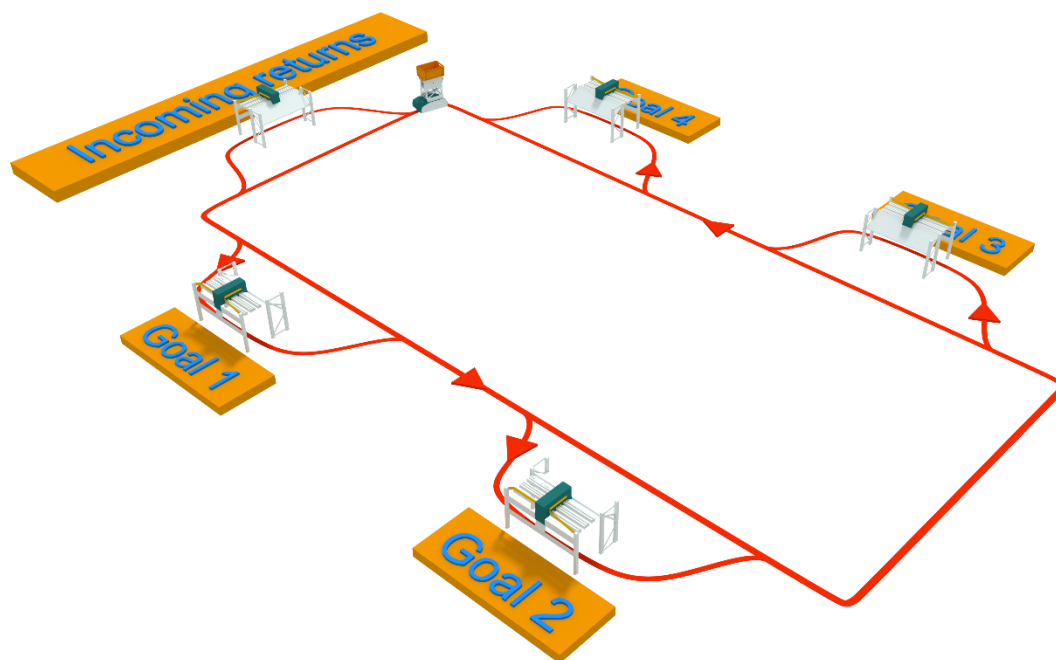
Aby móc zachować konkurencyjność, potrzebne są przemyślany system zarządzania zwrotami oraz tania, prosta, ale efektywna i przede wszystkim wydajna możliwość **realizacji zwrotów**. Dzięki temu odesłany towar będzie mógł możliwie szybko ponownie trafić do sprzedaży – ponieważ od tego zależy rentowność sprzedawców internetowych. Urządzenie do transportu pojemników bez kierowcy **LEO Locative** BITO-Lagertechnik stanowi w magazynie e-commerce uzasadnione uzupełnienie. Pomaga ono skrócić czas przemieszczania w obszarze zwrotów.



System transportowy bez kierowcy pozwala na proste, szybkie i wydajne kształtowanie realizacji zwrotów w e-commerce, a tym samym – na oszczędność wysokich kosztów.

Transporter łączy stanowiska pracy i przejmuje ścieżki robocze od przyjęcia zwrotu lub stanowiska ich opracowania do stacji, takich jak naprawa, usuwanie, prasowanie, pakowanie i z powrotem. Istnieje możliwość elastycznego integrowania i przejeżdżania różnych celów w ścieżkę transportową, odpowiednio do zapotrzebowania.

Elastyczne kształtowanie wewnętrzzzakładowej realizacji zwrotów



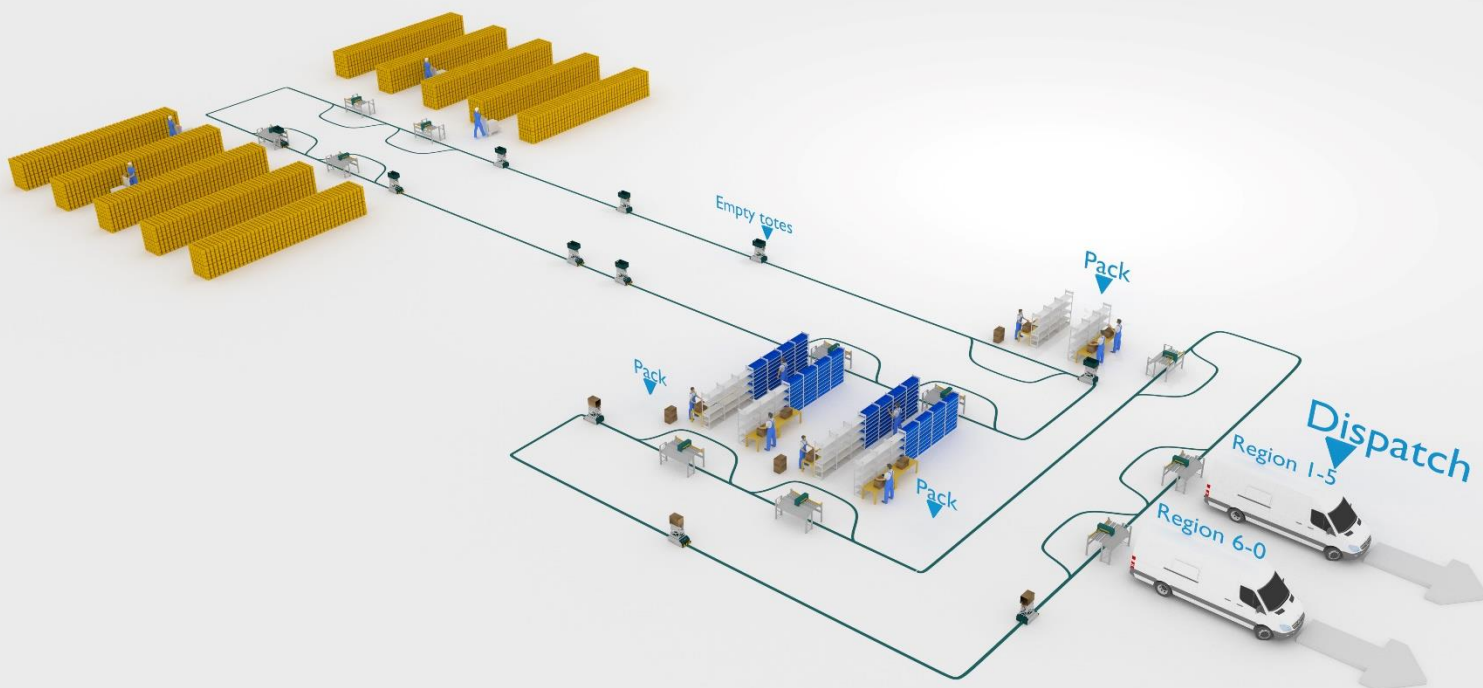
- ✓ Transporter pojemników odbiera towar w obszarze przyjęcia zwrotów i rozdziela artykuły do miejsc gromadzenia, z odpowiednimi stacjami dalszej obróbki i usuwania.
- ✓ Towar jest bezpiecznie transportowany w pojemnikach, na tacach lub w opakowaniach wysyłkowych.
- ✓ LEO Locative odwozi puste pojemniki lub tace do punktu wejścia zwrotów.
- ✓ Możliwe jest indywidualnie podejżdżanie do stacji lub działów realizacji zwrotów oraz ich zmiana, w zależności od zapotrzebowania.

Pomoc transportowa podczas wielostopniowego komisjonowania

W e-commerce często sprawdza się wielostopniowe komisjonowanie.

W przeciwieństwie do jednostopniowego lub prostego komisjonowania, w przypadku wielostopniowego komisjonowania kilka zleceń jest łączonych w jedno, tak zwaną partię, a dopiero później pakowanych zgodnie z zamówieniem. Komisjonowanie jest zwykle zorientowane ze względu na artykuły. Zastosowanie dodatkowego sortowania lub też **miejsca konsolidacji** pozwala na odejście od zlecenia podczas komisjonowania. W branży e-commerce komisjonowanie wielostopniowe jest często stosowane ze względu na różnorodność asortymentu.

Również urządzenie LEO Locative stanowi dobre wsparcie: **Transporter pojemników** może podjeżdżać do poszczególnych stacji komisjonowania; tam jest załadowywany przez pracownika zajmującego się komisjonowaniem, po czym przewozi zamówienie w pojemniku do stacji gromadzenia lub pakowania, a stamtąd – do punktu wysyłki towaru.



Transport pojemników wewnątrz poziomów instalacji wielopoziomowych

W obszarze magazynu i komisjonowania przedsiębiorstw e-commerce często spotyka się instalacje wielopoziomowe. Urządzenie LEO Locative może być na przykład wykorzystywane również na poszczególnych poziomach w instalacjach wielopoziomowych. System nadaje się szczególnie np. do obsługi **stref załadunku**, które nie wymagają częstego przejazdu, takich jak magazyn części CTB, **strefa towarów niebezpiecznych** czy **skład celny**.



Wystarczy po prostu samodzielnie uruchomić – bez WLAN, Wi-Fi czy IT

Czy to w obszarze zwrotów podczas komisjonowania wielostopniowego, czy w ramach jednego poziomu instalacji wielopoziomowej przedsiębiorstwa e-commerce – zawsze obowiązuje zasada: LEO Locative można w bardzo prosty sposób samodzielnie uruchomić i obsłużyć, bez konieczności użycia kabla, WLAN, Wi-Fi czy IT. Do tego charakteryzuje się on niskimi kosztami zakupu. Użytkownik zawsze samodzielnie ustala drogę transportera pojemników i stacje. Użytkownik ustala ścieżkę urządzenia LEO, po czym bez problemu nanosi ją na podłogę za pomocą kolorowej taśmy samoprzylepnej. Stacje, na których musi zatrzymać się transporter bez kierowcy i zadania, jakie system ma tam wykonać, zaznacza się za pomocą markerów i również nakleja bezpośrednio na podłogę. Stanowią one w pewnym sensie „mózg urządzenia LEO” i zawierają informacje, których system potrzebuje do wykonania zadań (takie, jak „zatrzymaj”, „przełącz pojemnik”, „pobierz pojemnik” czy „jedź dalej”).

LEO Locative – teraz również ze zdecentralizowanym sterowaniem

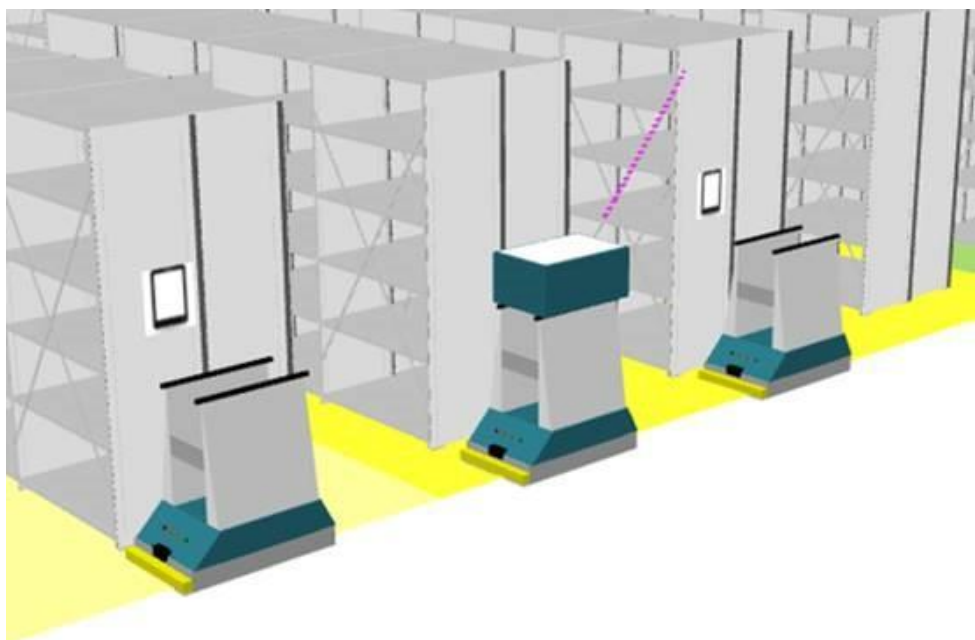
Od momentu wprowadzenia na rynek, system transportu bez kierowcy LEO Locative sprawdził się u wielu klientów w praktyce, jako transporter do pojemników i kartonów. Prosty sposób działania przekonuje użytkowników najróżniejszych branż tak samo, jak niskie koszty systemu. Jako innowacyjne rozwiązanie, podczas LogiMAT 2018 BITO przedstawia prototyp **LEO Locative ze zdecentralizowanym sterowaniem**.

Product manager LEO Locative: „Zdecentralizowane sterowanie rozszerza i uzupełnia nasz system. Dotychczas LEO mógł przejeżdżać stałe cele i w stałej kolejności. Dzięki temu jest i nadal pozostanie najprostszym systemem „z punktu do punktu” na rynku. Zdecentralizowane sterowanie umożliwi operatorowi wysyłanie pojazdu do różnych celów za pomocą prostego panelu. LEO Locative zyska przez to bardzo dużo nowych funkcji, jednak zachowa swoją główną cechę: prostotę, brak WLAN, centralne sterowanie. To oznacza niski koszt inwestycji o bardzo dobrej amortyzacji”.

Rozmieszczanie towarów: od miejsca wejścia lub składowania towaru do różnych stanowisk pracy

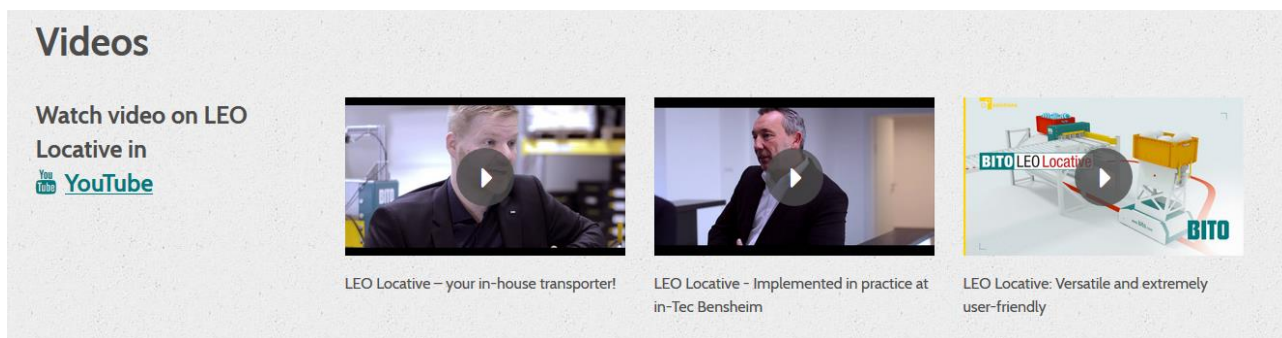
W realizacji zwrotów w e-commerce, zdecentralizowane sterowanie stanowi dużą zaletę. Zwroty są zwykle przyporządkowywane w miejscach sortowania do różnych kategorii: np. „magazynowanie, prasowanie, pranie itp.”.

System LEO Locative może przewieźć posortowane towary ze zwrotów z miejsc sortowania do odpowiednich obszarów. Dla procesu ponownego magazynowania transporter pojemników bez kierowcy może na przykład precyzyjnie podejść do stron czołowych rzędów regałów. Pracownicy mogą magazynować „w przelocie”.



Również wariant ze zdecentralizowanym sterowaniem pozostaje niezależny od WLAN i działa bez IT. Dzięki temu jest – jak LEO Locative ze sterowaniem centralnym – „stand alone” i nadal może być samodzielnie uruchamiany przez użytkownika. Wszystkie dotychczas dostarczone urządzenia LEO Locative można na życzenie doposażyć w sterowanie zdecentralizowane.

Zobacz LEO Locative w akcji



Interesujące filmy i animacje znajdą Państwo na naszym kanale [BITO-YouTube](#)

Dalsze informacje i szczegóły dotyczące kompletnego systemu oraz przykłady zastosowania i referencje można znaleźć na stronie internetowej LEO Locative:

<http://www.leo-locative.com/en-gb/discover-leo/>

www.leo-locative.com



O nas: Globalny gracz z miłością do regionu

BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH koncentruje się na innowacyjnej technice magazynowej. Opracowujemy i produkujemy – jako jeden z niewielu kompleksowych oferentów – systemy regałowe, pojemniki oraz systemy komisjonowania i transportu dla wszystkich branż. Jesteśmy przedsiębiorstwem przemysłowym prowadzącym działalność na rynku międzynarodowym; mamy obecnie ponad 70 000 klientów, dzięki czemu należymy do liderów na rynku europejskim. Technika magazynowa Made in Germany:

Jako bogate w tradycję, średniej wielkości rodzinne przedsiębiorstwo, prowadzimy działalność na całym świecie, niemniej czujemy się związani z naszą ojczyzną.

Od momentu powstania w 1845 roku nasza główna siedziba wraz z zarządem, działem rozwoju i produkcji znajduje się w naszym ojczystym regionie.



+Odpowiednie systemy magazynowe dla każdej branży, każdego produktu i każdej firmy.

Przygotowaliśmy dla Państwa wybór szczególnie interesujących projektów, który udowodni Państwu, że możemy zaoferować optymalnie dopasowane rozwiązania magazynowe do najrozmaitszych wymagań różnych branż.

www.bito.com/referenzen

+ Tutaj znajdą Państwo listę naszych europejskich lokalizacji:

www.bito.com/de-de/unternehmen/standorte-weltweit

+ Znajdź swojego indywidualnego partnera do kontaktu:

www.bito.com/de-de/kontakt/fachberatersuche

+ Tu możesz bezpośrednio zamówić nasze produkty



W sklepie online BITO - można szybko i łatwo zamówić ponad 5000 wysokiej jakości produktów:

<https://shop.bito.com>