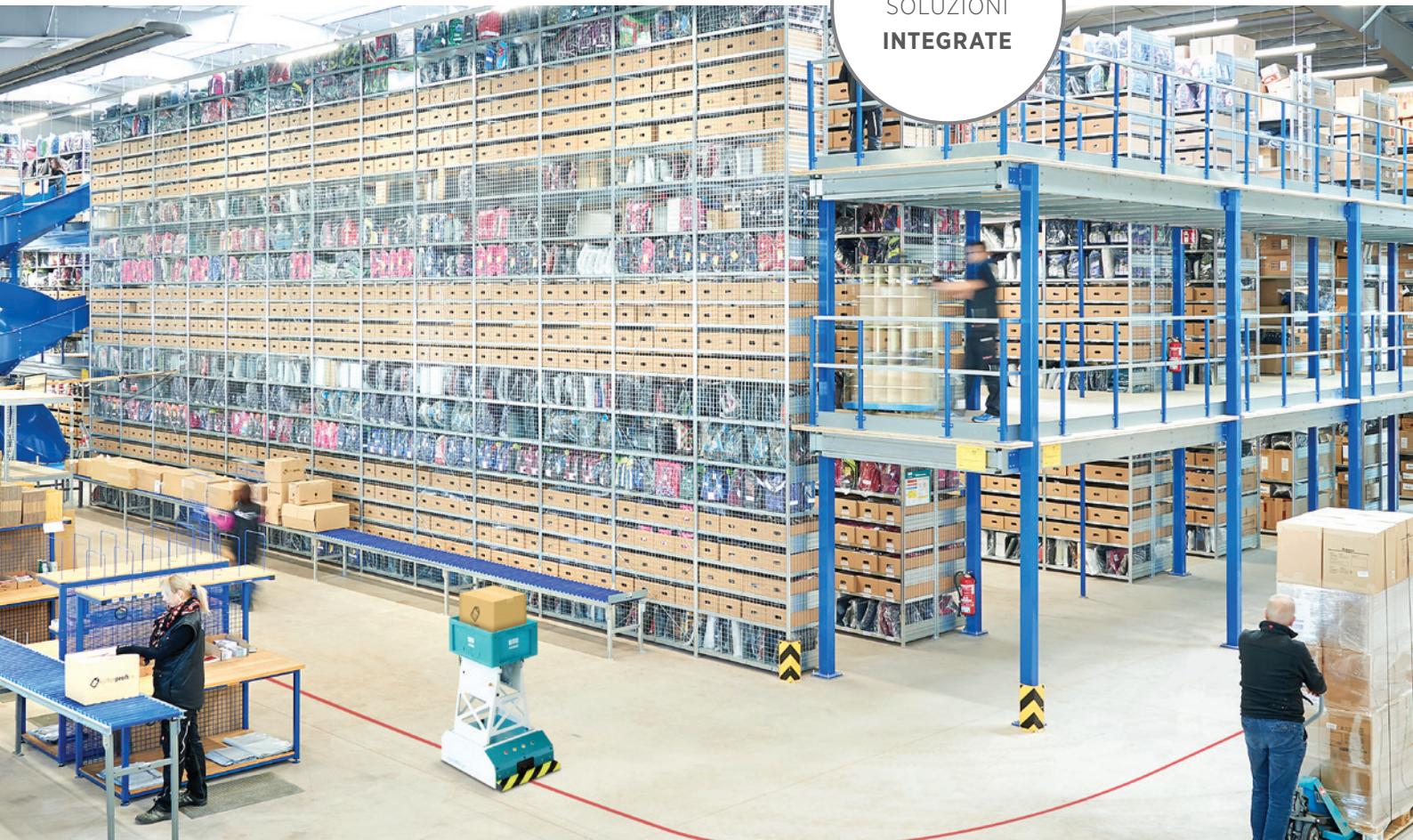


NUOVE
SOLUZIONI
INTEGRATE



Gestione dei resi e del picking nell'E-Commerce

Il sistema di trasporto AGV di BITO, **LEO Locative**, è studiato per l'intralogistica del commercio elettronico

Sistemi di trasporto senza conducente per l'intralogistica nel commercio al dettaglio online

Efficienza nella gestione del picking e dei processi di reso

Una delle caratteristiche del commercio elettronico è l'elevato volume di resi. Più merci vengono ordinate via internet, più restituzioni dovranno essere elaborate. Di conseguenza, la redditività di un rivenditore online è fortemente influenzata dalla gestione dei resi, ed è quindi necessario che sia tempestiva ed efficiente. La merce resa deve essere restituita al magazzino il più rapidamente possibile, in modo che sia disponibile per la persona successiva che effettua l'ordine. LEO Locative consente di risparmiare sui tempi di viaggio e semplifica l'elaborazione dei resi.

Questo sistema di trasporto senza conducente consente di utilizzare gli operatori per i soli processi di rifornimento e picking, evitando di fargli fare spostamenti che sarebbero tempo „improduttivo“.

LEO Locative è l'integrazione ideale ai sistemi di **intralogistica e-commerce** per ridurre i tempi di viaggio in sistemi multi-livello o per integrare la gestione dei resi.



La tendenza in continua crescita a favore dello shopping online, e il conseguente elevato volume di ordini per i rivenditori, fanno sì che anche le aziende di e-commerce debbano gestire un numero significativo di resi. La merce ordinata online non può essere adeguatamente esaminata o provata prima dell'acquisto, motivo per cui i tassi di restituzione sono particolarmente elevati per i rivenditori online. In particolare nel settore della moda/ accessori, ma anche nel settore automobilistico, dell'elettronica di consumo e dei media, le imprese di e-commerce si trovano ad affrontare la grande sfida di far fronte alla costante crescita esponenziale del numero di resi trattati.



Di norma, circa il **70%** dei costi per il **reparto resi** sono dovuti alla loro elaborazione ed alla restituzione fisica in magazzino.

In altre parole, i resi devono essere ricevuti ed ordinati nel modo più rapido ed efficiente possibile. Le merci difettose devono essere separate e inviate per la riparazione o smaltite.

Le altre merci rese, non per motivi qualitativi, devono comunque essere controllate, imballate e etichettate nuovamente, prima di essere restituite al magazzino. Nel campo dell'e-fashion, ad esempio, i vestiti devono spesso essere stirati e/o appesi prima di poter essere rimessi in magazzino. L'obiettivo in ogni caso deve essere quello di rimettere a scaffale la merce restituita dal cliente nel magazzino il più rapidamente possibile, in modo che possa essere a sua volta rimessa in vendita nel tempo più breve.

Risparmiare il tempo degli spostamenti e creare un efficace sistema di gestione dei resi

Utilizzo flessibile del sistema di trasporto senza conducente

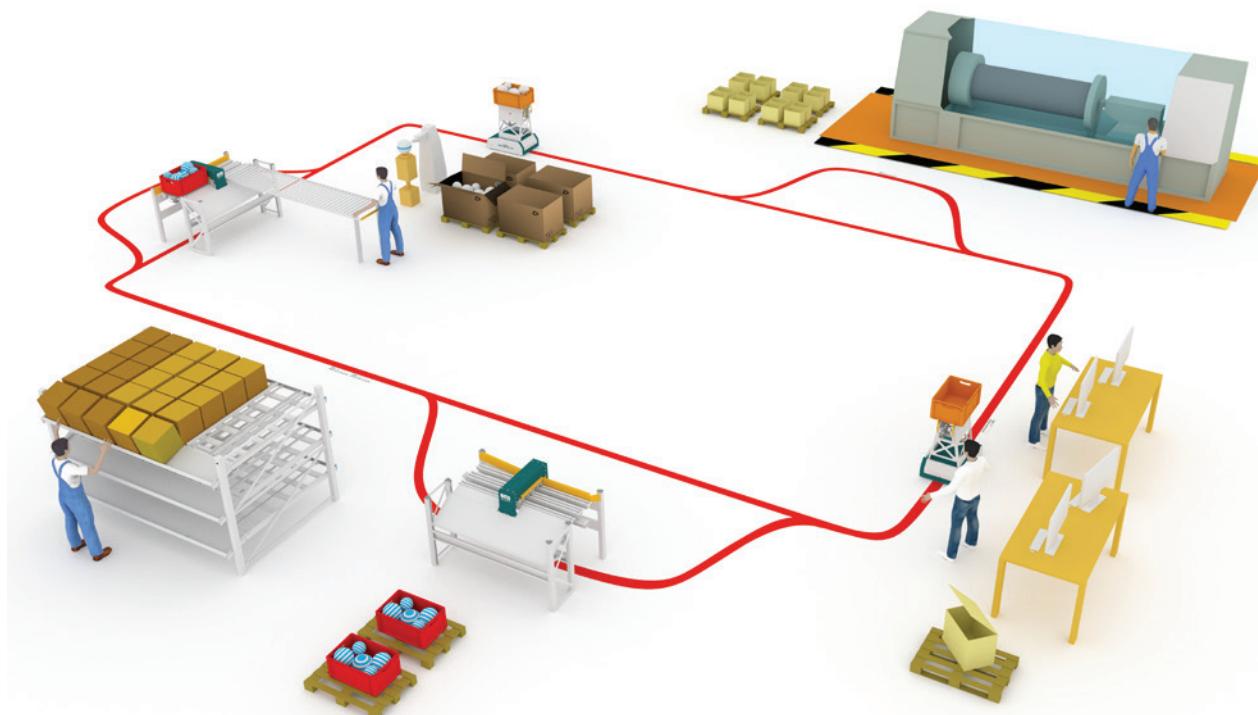
Per rimanere competitivi, è essenziale un sistema di gestione dei resi fluido e rapido, un percorso (fisico) a basso costo, semplice, ma efficace e soprattutto efficiente; che consente di rimettere in vendita i prodotti resi nel minor tempo. La redditività di un rivenditore online dipende anche dal successo di un sistema di questo tipo. LEO Locative di BITO rappresenta un'opportunità di ottimizzazione del processo dei resi, e non solo, riducendo i tempi di viaggio.

Questo sistema di trasporto senza conducente consente alle aziende di e-commerce di gestire i processi di restituzione merce in modo semplice, veloce ed efficiente, riducendo i costi.



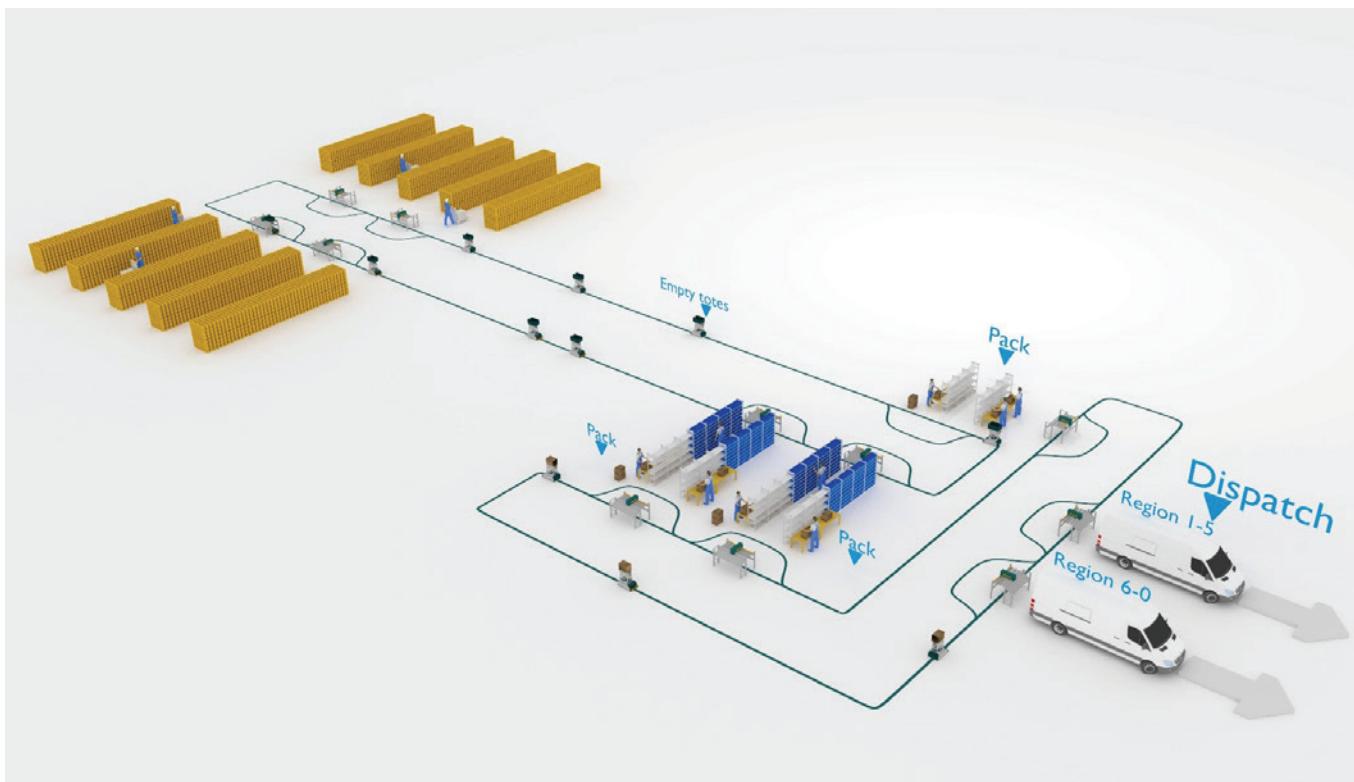
LEO Locative, infatti, collega le postazioni di lavoro e gestisce il trasporto dal reparto resi o dal punto di lavorazione ad altre stazioni di riparazione, smaltimento, stiratura, imballaggio o restituzione dell'articolo al magazzino. Ogni destinazione può essere programmata in base alle necessità e modificata o integrata durante il viaggio stesso dell'AGV.

Creazione di un sistema di reso interno flessibile



- + L'AGV preleva la merce dal reparto resi e la distribuisce alle stazioni di raccolta per l'ulteriore lavorazione o smaltimento.
- + Le merci vengono trasportate in modo sicuro su contenitori in plastica, vassoi o in cartoni.
- + LEO Locative riporta i contenitori ed i vassoi vuoti al reparto resi.
- + La navetta può raggiungere ogni stazione o reparto resi e, se necessario, il percorso può essere modificato.

Ausili al trasporto per il picking multilivello



Il picking multilivello è spesso una buona scelta per le aziende di e-commerce.

Rispetto al picking a singolo livello o a singolo articolo, il picking multilivello combina ordini multipli in un unico „picking“; gli articoli vengono poi imballati solo in un secondo momento come ordini singoli. Gli articoli vengono prelevati dallo scaffale individualmente. L'utilizzo di un processo di smistamento o di una stazione di consolidamento a valle, consente di liberare in larga misura il picking dai vincoli specifici dell'ordine. Il picking multilivello è quindi sempre più utilizzato nel settore dell'e-commerce, data l'ampia gamma di prodotti venduti.

Anche in questo contesto LEO Locative fornisce un'eccellente assistenza: infatti può raggiungere ogni stazione di picking dove viene caricato dall'operatore, dopodiché trasporta gli articoli degli ordini alle stazioni di raccolta o di imballaggio prima di trasferirli al reparto spedizioni.

Trasporto di cartoni e cassette all'interno di impianti a più livelli



Le aziende di e-commerce utilizzano spesso installazioni a più livelli per lo stoccaggio e il picking. In questo caso occorre un LEO Locative su ogni piano di un'installazione a più livelli. Il sistema è particolarmente adatto per aree poco frequentate come le zone di carico, di stoccaggio delle C-parts, di merci pericolose o i magazzini doganali.



Facile da configurare internamente - non richiede Wi-Fi

Indipendentemente dall'area di impiego, LEO Locative è facile da installare e gestire internamente, senza bisogno di Wi-Fi, il che significa che anche i costi di installazione sono bassi. Saranno gli utenti stessi a definire, anche di volta in volta, i percorsi ed i punti di sosta. Il vantaggio principale è che il veicolo LEO segue una traccia ottica, pertanto si muove seguendo una linea marcata sulla pavimentazione, che può velocemente ed agevolmente essere rimossa e riposizionata in un'altra area qualora fosse necessario. Le stazioni di fermata, così come eventuali deviazioni, vengono comunicate attraverso dei marker apposti a pavimento. Questi marcatori funzionano come il „cervello“ di LEO e contengono le informazioni di cui il sistema ha bisogno per svolgere ogni compito (come fermarsi, consegnare contenitori, ricevere contenitori o procedere oltre).

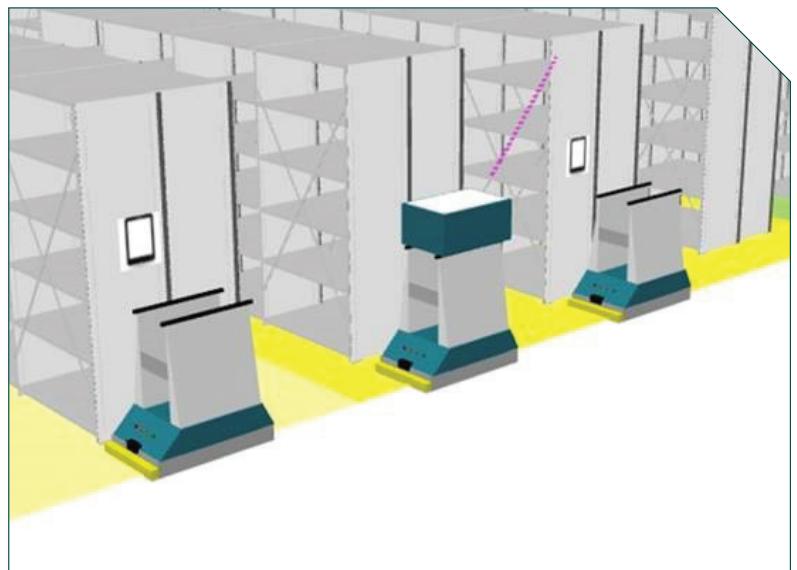
LEO Locative: Ora anche con il sistema target control

Dalla sua prima introduzione sul mercato, il sistema driverless di BITO, LEO Locative, è stato un successo. Gli utenti di un'ampia gamma di settori industriali ne hanno capito il potenziale grazie alla facilità d'uso ed al basso costo. BITO ha presentato al LogiMAT 2018 una nuova innovazione: un prototipo per LEO Locative con il target control.

Questa nuova opzione è la svolta per il sistema driverless di BITO. Finora, LEO è stato in grado di seguire percorsi fissi in un ordine fisso. Questo lo ha reso il più semplice „sistema di trasporto da punto a punto“ sul mercato - e continuerà a mantenere questa caratteristica. Ora, però, il target control consente all'utente di inviare il LEO anche verso destinazioni diverse rispetto al percorso inizialmente stabilito attraverso i marker, utilizzando una semplice interfaccia su tablet. Questo aprirà molte nuove applicazioni per LEO Locative pur conservando le sue proprietà chiave: semplicità, nessuna necessità di Wi-Fi, controllo centralizzato e, di conseguenza, bassi costi di investimento che ripagano molto rapidamente“.

Distribuzione di merci: Dall'entrata merci al magazzino a stazioni multiple

Il target control, letteralmente controllo degli obiettivi, offre vantaggi significativi anche per l'elaborazione dei resi nel commercio elettronico. I resi vengono convenzionalmente suddivisi in diverse categorie nelle stazioni di smistamento, ad esempio „stoccaggio“, „stiraggio“, „lavaggio“ e così via.



Il sistema LEO Locative può ora portare gli articoli dalle stazioni di smistamento ai singoli reparti interessati. Percorrendo i corridoi da postazione a postazione, al posto dell'operatore. In questo modo il personale dovrà solamente dare l'indicazione della o delle destinazioni da raggiungere.

Come per la versione iniziale, la variante con target control di LEO non richiede alcuna connessione Wi-Fi. Si tratta quindi di una soluzione autonoma, proprio come la sua controparte centralizzata, che consente agli utenti di implementarla internamente come in precedenza.

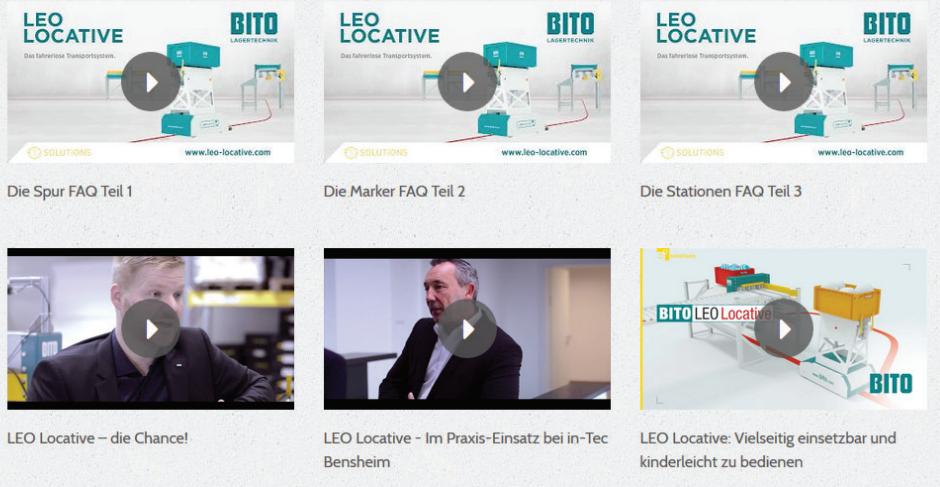
Tutti i LEO Locative consegnati in precedenza possono essere implementati dotandoli del target control, se lo si desidera.

Guarda LEO Locative all'opera

Videos

Filmmaterial zu LEO Locative aus unserem [YouTube Channel](#).

 [YouTube Channel](#).



Die Spur FAQ Teil 1

Die Marker FAQ Teil 2

Die Stationen FAQ Teil 3

Das fahrerlose Transportsystem (FTS) von BITO | LEO Locative im Einsatz bei SKF

LEO Locative – die Chance!

LEO Locative – Im Praxis-Einsatz bei in-Tec Bensheim

LEO Locative: Vielseitig einsetzbar und kinderleicht zu bedienen

Visita il nostro canale YouTube!:

<https://www.youtube.com/channel/UCmhvCPzE-gg74RBqeNQle7A>

Per maggiori informazioni e dettagli sul sistema completo, referenze e altre informazioni, visitare il sito web di LEO Locative.

LEO Locative



www.leo-locative.com

Qualcosa su di noi

Global player legati alle origini ed al territorio

BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH è sinonimo di tecnologia ed innovazione nel settore dello stoccaggio BITO è uno dei pochi fornitori a tutto tondo nel settore dello stoccaggio, dalle scaffalature, ai contenitori, dalle soluzioni di preparazione degli ordini, alla movimentazione interna per tutti i settori industriali. BITO è una realtà leader di mercato anche a livello internazionale con oltre 70.000 clienti made in Germany Siamo un'azienda familiare di medie dimensioni, radicata localmente, che opera su scala globale.

Sin dalla sua fondazione, avvenuta nel 1845, la sede principale dell'azienda è rimasta nella regione d'origine, la Renania-Palatinato.



+ TROVA IL GIUSTO SISTEMA DI STOCCAGGIO PIU' ADATTO ALLA TUA AZIENDA.

Abbiamo raccolto per voi una serie di progetti particolarmente interessanti, che vi mostreranno come siamo in grado di offrire soluzioni di magazzino adatte alle diverse esigenze dei diversi settori.

<https://www.bito.com/it-it/referenze/>

+ TROVA QUI LA FILIALE DI RIFERIMENTO

<https://www.bito.com/it-it/dicono-di-noi/sedi-nel-mondo/>



+ RICHIEDI UN CONTATTO

<https://www.bito.com/it-it/contattaci/richiesta-di-contatto/>

BITO ITALIA SRL

Via Marzabotto, 4
10095 - Grugliasco (TO)
Tel. +39 011 906 32 42
Fax +39 011 906 32 44
commerciale@bito.com
www.bito.com