



GESTION DES RETOURS ET PRÉPARATION DES COMMANDES DU E-COM- MERCE

Le système de transport sans conducteur **LEO Locative** pour
l'intralogistique du e-commerce

Systèmes de transport sans conducteur pour l'intralogistique du secteur du commerce en ligne

Traitement de la préparation de commande et gestion des retours optimisés.


Le taux de retours du e-commerce est élevé. En outre, plus le nombre de commandes passées sur Internet augmente, plus le nombre de retours à gérer augmente à son tour. Une gestion rapide et économique des retours est donc essentielle pour garantir la rentabilité du e-commerçant. La marchandise renvoyée doit être remise à disposition à l'entrepôt le plus rapidement possible en prévision de la commande suivante. Le transporteur de bacs sans conducteur LEO Locative permet d'économiser sur les temps de trajet et facilite le traitement des retours.

Le système de transport sans conducteur élimine des trajets, économisant ainsi du temps et de l'argent, notamment lors de la préparation de commandes en plusieurs étapes, ou lors de tournées de préparation effectuées sur plusieurs étages.

LEO Locative est le complément **intralogistique idéal du secteur du e-commerce**. Il prend en charge les trajets nécessaires aux différentes étapes de la préparation des commandes ou de la gestion des retours.



La tendance persistante et croissante aux achats en ligne et le volume élevé de commandes en découlant se traduit, pour les entreprises du e-commerce, par un **taux de retours** élevé qu'il leur faut ensuite gérer le plus efficacement possible. La marchandise commandée en ligne ne peut pas être correctement inspectée ou essayée lors de l'achat. De ce fait, le **taux de retours** des entreprises de commerce en ligne est particulièrement élevé. Dans les secteurs de la mode/des accessoires, mais aussi dans le secteur automobile, celui de l'électronique grand public ou dans le secteur des médias, les entreprises du e-commerce font face à un défi de taille : la bonne gestion du nombre croissant de retours.



Env. **70 %** des coûts du **secteur des retours** sont imputables au traitement et à la remise en stock de la marchandise renvoyée !

Les retours et leur tri doivent donc être traités le plus rapidement et le plus efficacement possible. Les marchandises défectueuses doivent être mises de côté et réparées ou éliminées. Les autres marchandises doivent être contrôlées, remballées et ré-étiquetées avant de pouvoir être à nouveau mises en stock. Dans le secteur de l'e-Fashion, les vêtements doivent souvent être repassés et/ou remis sur cintres avant d'être ramenés dans les rayonnages. - l'objectif est, dans tous les cas, de trier le plus rapidement possible la marchandise renvoyée par le client pour que l'article puisse être remis à la vente sans délai.

Économiser les temps de trajet et rentabiliser la gestion des retours

Système de transport sans conducteur d'utilisation flexible

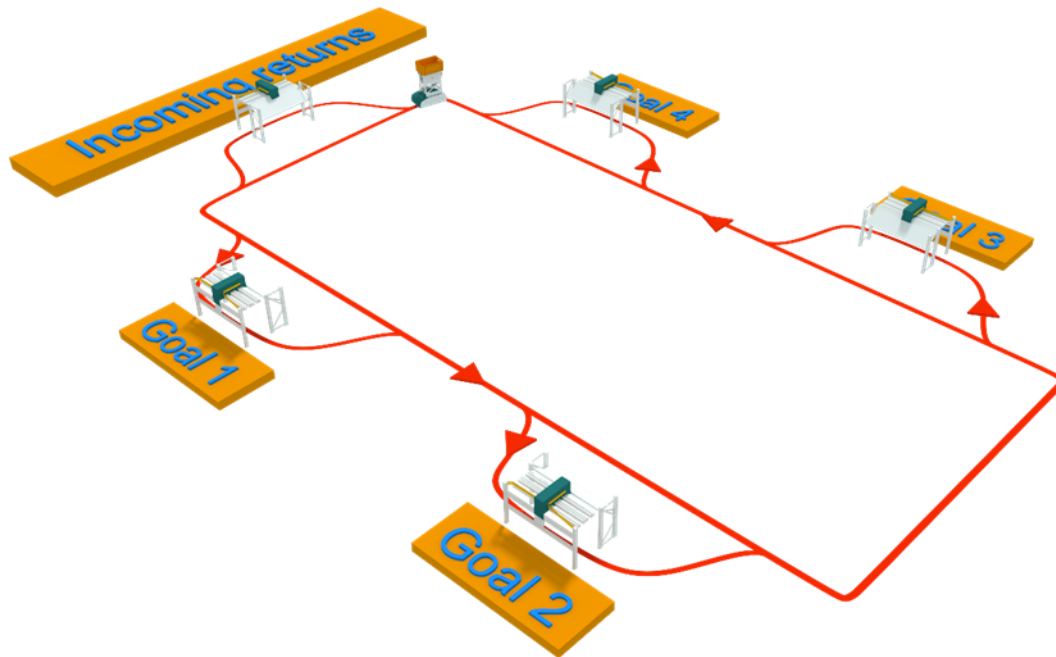
Pour s'imposer face à la concurrence, une gestion réfléchie des retours et une option économique, simple, efficace de la **procédure de retour** est essentielle, afin que la marchandise retournée puisse être remise en vente le plus rapidement possible, affectant ainsi de manière minimale la rentabilité du distributeur en ligne. Le transporteur de bacs sans conducteur **LEO Locative** de BITO est un équipement complémentaire idéal des entrepôts de stockage du e-commerce. Il permet d'économiser des temps de trajet dans la zone de retour.



Le **système de transport** sans conducteur facilite au maximum la procédure de traitement des retours pour les entreprises d'e-commerce et permet ainsi d'économiser des coûts élevés.

Le transporteur fait le lien entre les postes de travail et prend en charge les trajets du point de réception des retours ou du poste de traitement jusqu'aux stations, que ce soit dans les services de réparation, d'élimination, de repassage ou encore d'emballage, avant de ramener les marchandises à l'entrepôt. Selon les besoins, les différentes destinations peuvent être intégrées en toute flexibilité à l'itinéraire de transport.

Organisation flexible de la procédure interne de gestion des retours



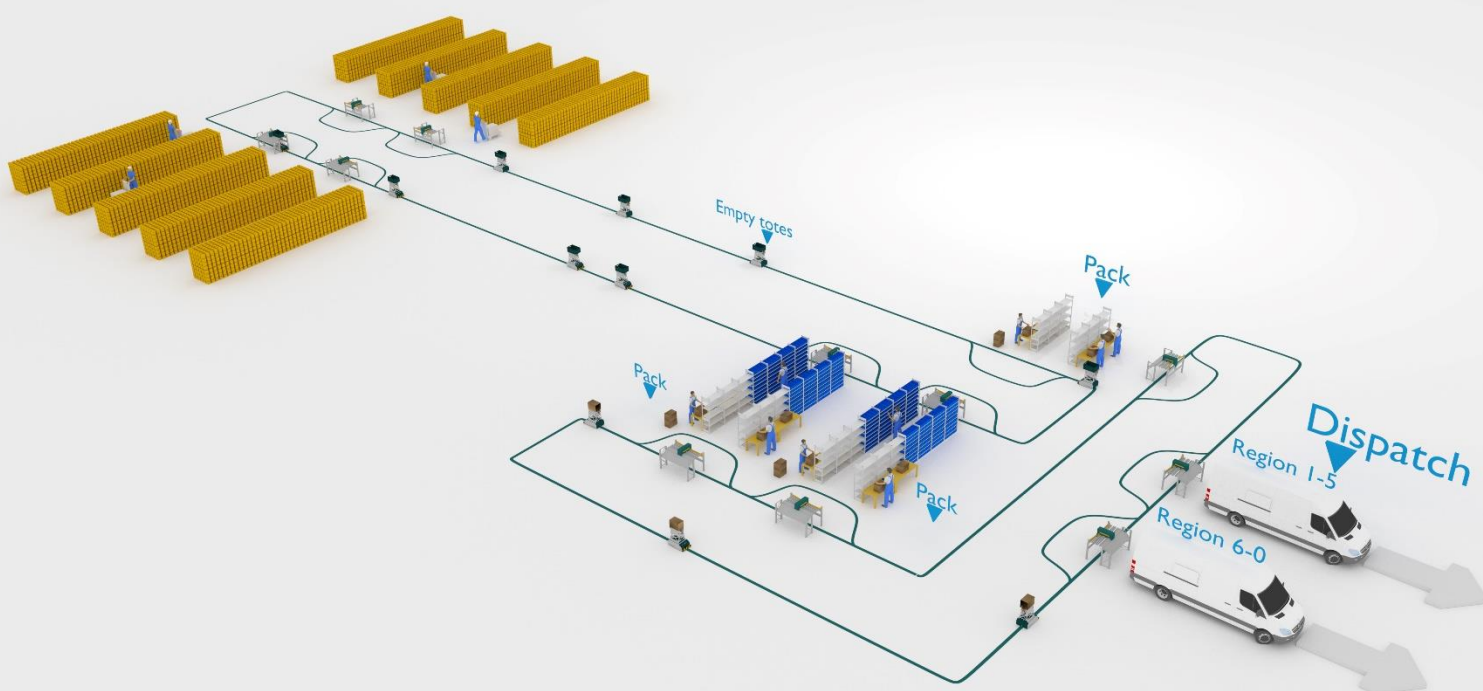
-
- ✓ Le transporteur de bacs prélève la marchandise dans la zone d'entrée des retours, répartit les articles aux postes de regroupement des stations de traitement ou d'élimination correspondantes
 - ✓ La marchandise est transportée en toute sécurité dans des bacs, plateaux ou emballages d'expédition
 - ✓ LEO Locative ramène ensuite les bacs ou plateaux vides dans la zone d'entrée des retours
 - ✓ Le transporteur peut accéder aux stations ou services individuels de la procédure de gestion des retours. Ceux-ci peuvent, en outre, être modifiés au besoin
-

Outil de transport pour la préparation des commandes en plusieurs étapes

Dans le secteur du e-commerce, la préparation des commandes se fait souvent en plusieurs étapes.

Contrairement à la préparation des commandes en une étape simple, lors de la préparation des commandes en plusieurs étapes, plusieurs commandes sont combinées en une commande globale, appelée commission, avant d'être emballées séparément. La préparation des commandes dans les rayonnages se fait au niveau de l'article. L'utilisation d'une station de tri en aval ou d'un **emplacement de regroupement** permet une plus grande flexibilité à la référence de la commande lors de la préparation. Dans le secteur de l'e-commerce, la préparation des commandes en plusieurs étapes se multiplie en raison de la grande diversité des gammes.

Pour cette procédure aussi, le LEO Locative offre une aide précieuse : le **transporteur de bacs** peut se déplacer jusqu'aux différents postes de préparation des commandes. Chargé par les préparateurs de commandes sur place, il achemine ensuite la commande jusqu'au poste de regroupement ou d'emballage et, de là, au point d'expédition des marchandises.



Transport de bacs sur plusieurs niveaux de rayonnages, et différents postes de travail

Les zones de stockage et de préparation des commandes des entreprises du e-commerce sont souvent équipées de rayonnages à plusieurs étages. LEO Locative peut également être utilisé sur les différents postes de travail des rayonnages à multiveaux. Le système est notamment particulièrement adapté aux **zones de chargement** peu fréquentées, telles que les entrepôts de stockage de pièces de classe C, **zones de stockage de marchandises dangereuses** ou **entrepôts douaniers**.



Mise en service autonome **facile** – sans W-LAN, WiFi ou IT « Plug and Play »

Que ce soit dans la zone des retours, lors de la préparation de commandes en plusieurs étapes ou sur l'un des niveaux d'une installation du e-commerce à plusieurs étages, une réalité: LEO Locative peut être mis en service et utilisé très simplement, sans W-LAN, WiFi ou IT. Son coût d'acquisition reste également très bas. C'est l'utilisateur qui programme les trajets et les arrêts du transporteur de bacs. Le trajet à parcourir par LEO est facilement défini par l'utilisateur grâce à la pose d'une bande adhésive de couleur sur le sol du hall de stockage. Les stations auxquelles le transporteur sans conducteur doit s'arrêter et les tâches qu'il doit y remplir sont indiquées à l'aide de stickers collés directement au sol. Ils représentent, en quelque sorte, « le cerveau du LEO » et contiennent les informations nécessaires au système pour l'exécution de cette tâche (arrêt, déchargement du bac, chargement du bac, poursuite du trajet).

LEO Locative, maintenant disponible avec une commande de pilotage décentralisée

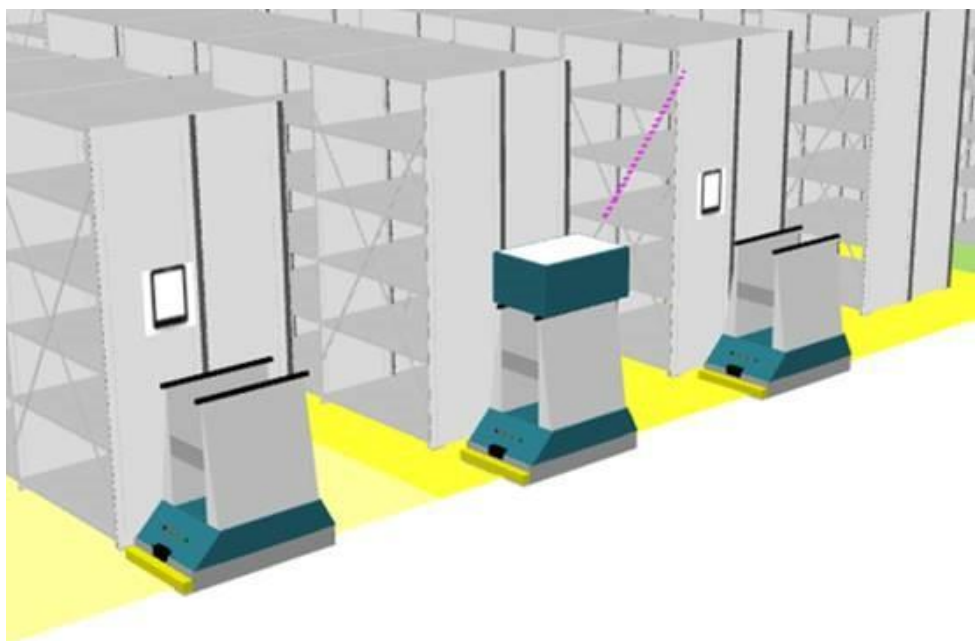
Depuis son lancement sur le marché, le système de transport sans conducteur LEO Locative a fait ses preuves auprès de nombreux clients, en situation réelle, en tant que transporteur de bacs et de cartons. Sa simplicité de fonctionnement convainc les utilisateurs des secteurs les plus divers, au même titre que le faible coût du système. Le responsable des produits LEO Locative en parle en ces termes : « La commande décentralisée vient compléter et étendre notre système. Jusqu'ici, LEO pouvait se déplacer vers des destinations fixes dans un ordre fixe, se présentant ainsi comme le « système de transport de point à point » le plus simple du marché. Et il le reste. Cependant, la commande de pilotage décentralisée permet désormais à l'utilisateur d'envoyer le transporteur vers différentes destinations à partir d'une simple tablette. LEO bénéficie alors de très nombreuses applications nouvelles, tout en conservant sa caractéristique de

Base : la simplicité, l'absence de W-LAN, une commande centralisée et un investissement bas au taux d'amortissement très avantageux.

Distribution des marchandises: du point d'entrée des marchandises ou de leur emplacement de stockage vers plusieurs postes de travail

Dans le secteur du e-commerce, la procédure de gestion des retours sera fortement facilitée par un pilotage décentralisé. Habituellement, les retours sont triés en différentes catégories sur des stations dédiées : « stockage, repassage, lavage, etc. ».


Désormais, le système LEO Locative peut déplacer les retours triés des différentes stations vers leurs zones de traitement ultérieur respectives. Pour la remise en stock, le transporteur de bacs sans conducteur peut ainsi se rendre directement aux rayonnages. Les employés peuvent alors facilement remettre en stock la marchandise à la volée.



La version à commande de pilotage décentralisée reste indépendante du réseau W-LAN et fonctionne sans IT. Tout comme le LEO Locative à commande centralisée, elle s'impose comme un outil « autonome » et peut être mise en service par l'utilisateur lui-même. Tous les LEO Locative déjà en service peuvent être rééquipés, sur demande, de la commande de pilotage décentralisée.


Découvrir le LEO Locative en pleine action

Vidéos


Voir vidéo sur LEO Locative sur  [YouTube](#)



Le véhicule sans conducteur de BITO | LEO Locative en utilisation chez SKF



LEO Locative – La chance !



LEO Locative - Utilisation pratique chez in-Tec à Bensheim



LEO Locative : utilisation polyvalente et commande ultrasimple

Vous trouverez des vidéos passionnantes et des animations explicatives sur la chaîne **YouTube** de BITO : <https://www.youtube.com/user/bitomeisenheim>

Pour de plus amples informations et détails sur le système complet, des exemples d'explications et des références, rendez-vous sur le site Internet du LEO Locative.

www.leo-locative.com



BITO en bref: Un acteur international Attaché à ses racines

Le groupe BITO est synonyme de produits et solutions innovants pour le stockage et la préparation de commandes. Nous sommes l'un des rares fournisseurs développant, fabriquant et commercialisant une gamme complète de rayonnages, bacs, solutions de préparation et de transport pour tous les secteurs d'activités. De par ses implantations et ses 70 000 clients, BITO compte parmi les leaders européens de cette branche. Technique de stockage Made in Germany.

En tant qu'entreprise familiale traditionnelle de taille moyenne, nous sommes actifs sur la scène internationale tout en restant très attachés à nos racines.

Depuis sa fondation en 1845, notre siège social, abritant nos activités de gestion, développement et production, est resté ancré dans notre région d'origine.



+ **SYSTÈMES DE STOCKAGE ADAPTÉS À TOUS LES SECTEURS, TOUS LES PRODUITS ET TOUTES LES ENTREPRISES**

Nous avons compilé une sélection de projets particulièrement intéressants pour vous démontrer notre capacité à réaliser la solution adaptée aux exigences les plus variées de divers secteurs.

www.bito.com/fr-fr/references

+ **VOICIS LES COORDONNÉES DE NOS IMPLANTATIONS EN EUROPE:**

www.bito.com/fr-fr/entreprise/notre-reseau-global

+ **TROUVEZ VOTRE INTERLOCUTEUR PERSONNEL:**

www.bito.com/fr-fr/contactez-nous/demande-de-contact



Plus de 5.000 produits de qualité à la pointe de la technologie dans notre magasin en ligne:

<https://shop.bito.com/fr-fr/>