

## FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

### 1. Offerter/Priser

Om inget annat anges är offerter och priser i webshopen alltid baserade på aktuella dagspriser samt exklusive moms. Vi reserverar oss för tryckfel. Ritningar och offerter skapade av BITO Storage Systems Nordic (härefter BITO) får inte delas med tredje part och ritningar förblir BITO:s egendom.

### 2. Leverans

Om inget annat skriftligen avtalats, är leveransvillkoren fritt lager (Incoterms 2020). Leverans sker med lastbil på mottagarens risk och bekostnad. Eventuella skador eller liknande vid transport är således mottagarens ansvar.

### 3. Montage

Det är förutsatt att montage alltid utförs på normal arbetstid om ej annat skriftligen är avtalat. Lokalen ska vara iordningställd och klar och med plats för samtidig lagring av delarna för montage. Nödvändig truckassistans ställs till förfogande av köparen. Golvjämnheten ska följa angivelserna i FEM 9.831. Om så inte är fallet vid montagestart, kommer BITO debitera för extra arbete, material och ev. väntetid. I de fall hyll-/pallställen ska bultas i golvet, ska köparen upplysa säljaren om det finns specifika krav, exempelvis på maximalt borrhjup.

### 4. Ändringar

Ändringar i ett projekt efter orderbekräftelse, kan komma att medföra ändring av leveranstiden. Föreligger det inte ett skriftligt avtal om ändringens pris, utförs denna och debiteras enligt gällande dagspriser. BITO förbehåller sig rätten till produkt- och prisändringar utan att meddela detta, med mindre än att annat har avtalats skriftligen mellan parterna.

### 5. Reklamation

Eventuella reklamationer måste ske vid varans ankomst och noteras på fraktsedeln, eller för varor med pappersemballage senast 5 dagar efter mottagandet. Reklamationer ska ske skriftligen till BITO. Eventuella reklamationer förskjuter ej förfallodagen för faktureringen.

### 6. Returer

Standard katalogvaror tas i retur efter avtal om godkänd retur. Returnerade varor krediteras till det fakturerade värdet med ett omkostnadsavdrag på 20%. Returnering sker på bekostnad av den part som önskar att returnera varorna.

### 7. Garanti

Samtliga levererade varor från BITO omfattas av 12 månaders garanti mot fabriktionsfel; för plastlådor 5 år. Garantin gäller ej vid felaktig användning och/eller om varan har reparerats av en icke auktoriserad reparatör utan godkännande från BITO. Garantin täcker enbart levererade varor och tjänster. BITO kan inte hållas ansvarig för skador annat än för levererade varor och tjänster.

### 8. Betalningsvillkor

Om inget annat skriftligen avtalats, är betalningsvillkoren netto kontant. Vid försenad betalning beräknas påminnelseavgiften och dröjsmålsräntan på 2,5% per påbörjad månad.

### 9. Force majeure

Vid oförutsedda omständigheter utanför BITO:s kontroll, såsom till exempel strejk, lockout, krig, brandskador, importrestriktioner, nödsituationer relaterade till folkhälsan etcetera, reserverar vi oss för prisförändringar och eventuella kostnader. Om BITO härav hindras från att fullgöra sina åtaganden ska BITO kontakta kunden för att diskutera detta innan eventuella kostnader påförs, samt ange vilka förpliktelser som kan bli föremål för försening, förändring eller hinder.

### 10. Äganderättsförbehåll

I enlighet med gällande lagstiftning ska BITO behålla äganderätten till de levererade varorna tills köpeskillingen har betalats i sin helhet, varefter äganderätten övergår till köparen.

Augusti 2023

**BITO Storage Systems Nordic påtar sig inget ansvar för byggnader och fundament där våra produkter monteras.**