

Gebruiksvoorwaarden BITO Cloud

De BITO Groep staat voor innovatieve opslagtechnologie. Indien klanten van een bedrijf van de BITO Groep slimme producten gebruiken in een van de verschillende cloud-toepassingen van BITO (hierna: BITO Cloud), zijn de volgende gebruiksvoorwaarden van toepassing.

1. Het contract

(1) De specifieke BITO-contractspartner van de klant bij het gebruik van slimme producten in een BITO-cloud is de desbetreffende onderneming van de BITO-groep van vennootschappen, die ofwel het aanbod aan de klant doet of een aanbod van de klant aanvaardt (hierna: **BITO**). Het vestigingsadres en de contactgegevens van de vennootschappen van de BITO-groep zijn te vinden op: <https://www.bito.com/de-de/unternehmen/standorte-weltweit>.

(2) De contractuele partner van BITO is de persoon die de overeenkomst, met inbegrip van deze gebruiksvoorwaarden, heeft afgesloten door middel van een aanbod of een aanvaarding (hierna "de klant" genoemd). Dit aanbod is bestemd voor de industrie, de ambachtelijke sector, de handel en de vrije beroepen, voor gebruik als zelfstandige, in het kader van een vrij beroep of in het kader van een handelsactiviteit. Klanten zijn alleen ondernemers, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke speciale fondsen, geen consumenten B2C.

(3) De overeenkomst komt tot stand indien de afnemer het voorstel van BITO aanvaardt, in voorkomend geval binnen een in het voorstel genoemde termijn. In het kader van een door de cliënt gedaan aanbod vangt de overeenkomst aan met de aanvaarding van het aanbod door BITO of met de levering van de dienst aan de cliënt; het vroegste tijdstip is bepalend.

(4) Door het gebruik van de BITO Cloud verklaart de cliënt zich akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

(5) Indien de cliënt de BITO Cloud gebruikt als klant van een wederverkoper, zijn de gebruiksvoorwaarden van de wederverkoper van toepassing.

2. Onderwerp van het contract

(1) Het onderwerp van de overeenkomst is de toekenning van het gebruik van de BITO Cloud in de onderneming van de klant via het internet tegen betaling en beperkt in de tijd tot de duur van de overeenkomst.

(2) BITO biedt de Klant verschillende cloudproducten aan voor het gebruik van smartproducten binnen het kader van de bestaande technische en operationele mogelijkheden. De concrete functies van de door de klant in de BITO Cloud gebruikte producten, de omvang van de diensten van de BITO Cloud alsmede de specifieke gebruiksvoorwaarden vloeien voort uit het aanbod van BITO aan de klant en - indien beschikbaar - de product- en functiebeschrijvingen waarop het aanbod is gebaseerd.

(3) De cliënt gebruikt de BITO Cloud uitsluitend via in de handel verkrijgbare apparatuur met internettoegang door middel van een in de handel verkrijgbare en actuele internetbrowser. De internettoegang, de verbinding met het internet die noodzakelijk is voor het gebruik van de BITO Cloud, alsook het informaticasysteem of de mobiele telefoonterminal die hiervoor nodig zijn, maken geen deel uit van de diensten van BITO en moeten door de klant op eigen verantwoordelijkheid worden voorzien, onderhouden en functioneel worden gehouden.

3. BITO-diensten

(1) BITO garandeert de functionaliteit en de beschikbaarheid van de BITO Cloud voor de duur van de contractuele relatie en zal deze in een staat houden die geschikt is voor gebruik in overeenstemming met de overeenkomst.

(2) BITO verleent de klant het gebruik van de respectieve actuele versie van de BITO Cloud voor het overeengekomen aantal gemachtigde gebruikers. De klant kan het aantal toegestane gebruikers van de software naar behoefte verhogen overeenkomstig de in het aanbod vermelde voorwaarden. BITO bezorgt de klant in elektronische vorm de toegangsgegevens voor het overeenstemmende aantal gemachtigde gebruikers.

(3) BITO stelt de klant de gebruikersdocumentatie in elektronische vorm ter beschikking. De gebruikersdocumentatie is toegankelijk tijdens het gebruik van de BITO Cloud en kan door de klant worden gedownload in een gemeenschappelijk formaat.

(4) BITO heeft het recht de software op elk ogenblik bij te werken en verder te ontwikkelen en in het bijzonder aan te passen omwille van een gewijzigde rechtstoestand, technische ontwikkelingen of om de veiligheid van de informatica te verbeteren. Daarbij houdt BITO naar behoren rekening met de rechtmatige belangen van de cliënt en brengt zij de cliënt tijdig op de hoogte van noodzakelijke updates. In geval van een aanzienlijke inbreuk op de rechtmatige belangen van de klant, heeft de klant een bijzonder recht van opzegging.

(5) BITO is niet verplicht zich aan te passen aan de individuele behoeften of aan de IT-omgeving van de klant.

(6) De Cliënt krijgt toegang tot de opslagruimte voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de BITO Cloud, alsmede voor de verwerking van de gegevens bij het gebruik van de software. De klant blijft de eigenaar van de gegevens.

(7) BITO zal passende maatregelen nemen om de gegevens te beschermen volgens de stand van de techniek. BITO heeft echter geen bewaar- of bewaringsverplichtingen met betrekking tot de gegevens. De klant is verantwoordelijk voor een back-up van de gegevens, voor zover een back-up technisch mogelijk is.

(8) BITO is gerechtigd alle diensten die uit hoofde van deze contractuele relatie verschuldigd zijn, te verrichten via derde ondernemingen in Duitsland en in het buitenland. BITO handhaaft het wettelijk vereiste niveau van gegevensbescherming wanneer zij een beroep doet op derde bedrijven buiten de Europese Economische Gebied. De klant geeft reeds zijn toestemming hiervoor en zal deze niet herroepen zolang BITO de dienstverplichtingen uit deze contractuele relatie nakomt en de wettelijke voorschriften van de Bondsrepubliek Duitsland niet overtreedt. Indien derde ondernemingen vanuit deze contractuele relatie diensten verlenen aan de klant, is BITO voor hun dienstverlening even aansprakelijk als voor haar eigen handelen.

4. Omvang van het gebruik en rechten

(1) De klant krijgt eenvoudige, d.w.z. niet-exclusieve, niet-overdraagbare rechten, beperkt in de tijd tot de duur van het contract, om de software te gebruiken in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden voor het contractueel bepaalde aantal gebruikers in de respectieve actuele versie van de software voor de werking van de BITO Cloud.

(2) Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de wet, is de Klant niet gerechtigd om het volgende te doen:

a. Het kopiëren en bewerken van de software, het opnemen van de diensten in uw eigen programma's en systemen.

- b. Reverse engineering, compileren, decompileren, disassembleren, omgekeerd vertalen of vervalsen van de broncode of het maken van afgeleide werken, alsmede elke activiteit om de broncode van de software te verkrijgen.
- c. Het op de markt brengen, distribueren, verkopen, verhuren, uitlenen, in sublicentie geven of anderszins overdragen van de Software.
- d. Ontwijking of ontduiking van gerechtvaardigde heffingen ten gunste van BITO en overschrijding van deze gebruiksrechten.
- (3) De klant mag de software alleen in het kader van zijn eigen bedrijfsactiviteiten door zijn eigen personeel gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de software op een andere manier te gebruiken.
- (4) Alle software die in de BITO Cloud wordt gebruikt, is eigendom van BITO, een vennootschap van de BITO Groep of een licentiegever van BITO en wordt beschermd door het Duitse en internationale auteursrecht.
- (5) BITO vestigt de aandacht van de klant op het feit dat bij het gebruik van de BITO Cloud diensten van een of meer derde bedrijven, zoals netwerk- of mobiele telefoonproviders, vereist kunnen zijn, die aan hun eigen regelgeving onderworpen zijn. Bijkomende kosten en honoraria zijn altijd ten laste van de cliënt.
- (6) Software zal niet fysiek aan de Klant worden overgedragen. De klant kan geen rechten doen gelden die hierboven niet uitdrukkelijk aan de klant zijn toegekend.

5. Ondersteuning

BITO zal ondersteuning bieden bij vragen van de klant over functies van de BITO Cloud. Verzoeken worden verwerkt via de door BITO verstrekte contactgegevens op de daar vermelde tijdstippen. De volgorde van behandeling van verzoeken van klanten is ter beoordeling van BITO. De ondersteunde talen zijn Engels en Duits.

6. Beschikbaarheid, onderhoud

BITO zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de klant zo ononderbroken en zonder beperkingen mogelijk gebruik kan maken van de BITO Cloud. BITO is niet aansprakelijk voor de functionaliteit van het internet dat nodig is voor het gebruik van de BITO Cloud. BITO heeft het recht om de diensten buiten gebruik te stellen voor onderhoudsdoeleinden, met name om de technische configuratie of de software te wijzigen en bij te werken. De toegang van de klant tot de BITO Cloud en het gebruik van de functies zijn af en toe niet of slechts gedeeltelijk mogelijk, met name wanneer er herstelwerkzaamheden, onderhoud of verdere ontwikkelingen aan de BITO Cloud worden uitgevoerd. BITO zal zich inspannen om de beperkingen op het gebruik van de BITO Cloud voor de klant zo laag mogelijk te houden. De klant moet storingen onmiddellijk aan BITO melden.

7. Verplichtingen van de klant

- (1) De klant moet de aan hem overgedragen toegangsgegevens beschermen tegen toegang door derden en ze volgens de stand van de techniek veilig opslaan.
- (2) De klant is verplicht om ongeoorloofde toegang door derden te voorkomen door passende voorzorgsmaatregelen te nemen. Daartoe zal de klant, voor zover nodig, zijn werknemers instrueren om de auteurswet na te leven. BITO moet onmiddellijk op de hoogte worden gebracht van elke ongeoorloofde toegang. Wachtwoorden en toegangsgegevens moeten onmiddellijk worden gewijzigd indien een onbevoegde derde zich er toegang toe heeft verschaft.
- (3) De klant is verplicht de door BITO geleverde diensten uitsluitend te gebruiken voor de contractueel overeengekomen doeleinden en enkel in de contractueel overeengekomen omvang. In het bijzonder is het de afnemer niet toegestaan om de diensten van de BITO Cloud zonder toestemming van BITO aan derden voor gebruik ter beschikking te stellen.
- (4) De cliënt is verplicht de BITO Cloud en de ter beschikking gestelde opslagruimte niet te gebruiken op een wijze die in strijd is met het toepasselijk recht, officiële verordeningen, rechten van derden of overeenkomsten met derden of die de functionaliteit van de BITO Cloud zou kunnen aantasten of in gevaar zou kunnen brengen. In het bijzonder is het de cliënt verboden de diensten van BITO te gebruiken voor frauduleuze, criminele of anderszins illegale doeleinden.
- (5) De klant garandeert dat de inhoud en de gegevens die op de servers van de BITO Cloud zijn opgeslagen, evenals het gebruik, de verwerking en de terbeschikkingstelling van inhoud en gegevens door BITO, geen inbreuk maken op de toepasselijke wetgeving, officiële bevelen, rechten van BITO of van derden (in het bijzonder technische eigendomsrechten, merkenrechten of auteursrechten) of overeenkomsten met derden.
- (6) Indien in de BITO Cloud de mogelijkheid wordt geboden om back-ups te maken en gegevens van de cliënt te downloaden (dit verschilt naargelang het door de cliënt gebruikte cloud-product), is de cliënt verplicht om op eigen verantwoordelijkheid regelmatig passende back-ups van zijn gegevens te maken.
- (7) De klant is verantwoordelijk voor de naleving van de bewaartermijnen volgens het handels- en belastingrecht, alsmede van andere wettelijke of officiële termijnen. De klant zal commercieel redelijke maatregelen treffen om aan de verplichtingen in deze clausule te voldoen.
- (8) De klant vrijwaart BITO op eerste verzoek tegen alle aanspraken van derden wegens een inbreuk door de klant op deze gebruiksvoorwaarden of op de toepasselijke wetgeving.

8. Garantie

- (1) Bij het gebruik van de BITO Cloud zijn de garantiebepalingen van het huurrecht van toepassing.
- (2) De klant moet BITO onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele gebreken.
- (3) De garantie voor slechts onbeduidende verminderingen van de geschiktheid van de dienst is uitgesloten.
- (4) De risicoaansprakelijkheid van het huurrecht voor gebreken die reeds bij het sluiten van de overeenkomst bestonden, is uitgesloten.

9. Aansprakelijkheid

- (1) BITO is onbeperkt aansprakelijk in geval van opzet, grove nalatigheid en verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid.
- (2) In afwijking hiervan is BITO bij een licht nalatig plichtsverzuim slechts aansprakelijk in geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, doch beperkt tot de bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbare en voor de overeenkomst typische schade. Essentiële verbintenissen uit overeenkomst zijn verbintenissen waarvan de nakoming in de eerste plaats de

goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt of waarvan de niet-nakoming de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en op de nakoming waarvan de wederpartij regelmatig mag vertrouwen.

(3) BITO is slechts aansprakelijk voor het verlies van gegevens in geval van lichte nalatigheid in overeenstemming met de vorige paragraaf en in de mate die daarin is overeengekomen, indien de Klant regelmatig een back-up van zijn gegevens heeft gemaakt, zodat verloren gegevens met een redelijke inspanning kunnen worden hersteld; de beperking van de aansprakelijkheid in deze paragraaf is niet van toepassing indien het in de BITO Cloud gebruikte product geen gegevensback-upfunctie mogelijk maakt.

(4) Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor aansprakelijkheid op grond van de Wet Productaansprakelijkheid en in het kader van door een partij schriftelijk aanvaarde garanties.

(5) Aansprakelijkheid voor alle andere schade is uitgesloten.

(6) Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook ten aanzien van werknemers, vertegenwoordigers en organen van BITO.

10. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

(1) Voor het gebruik van de BITO Cloud betaalt de klant de in de offerte overeengekomen vergoeding voor de overeengekomen periode vooraf aan BITO in de overeengekomen valuta. Tenzij anders overeengekomen, is de vergoeding gebaseerd op de prijslijst van BITO Cloud die geldig is op het ogenblik van de sluiting van de overeenkomst. Alle prijzen zijn netto en gelden vermeerderd met de toepasselijke indirecte belastingen (bijvoorbeeld belasting over de toegevoegde waarde, enz.).

(2) De cliënt is verantwoordelijk voor alle belastingen en zal de vergoeding aan BITO betalen zonder aftrek van enige belastingen. De cliënt is verplicht - voor zover wettelijk vereist volgens het toepasselijke rechtstelsel - de gegevens voor fiscale identificatie aan BITO te verstrekken, zodat BITO de diensten kan verlenen in overeenstemming met de toepasselijke fiscale regelgeving en de respectieve vereisten van de belastingautoriteiten. De cliënt vrijwaart BITO voor belastingen, interesten, boetes en sancties op eerste verzoek die het gevolg zijn van een valse aangifte door de cliënt. Voor zover een inhouding of een inhouding van indirecte belastingen vanwege BITO is vereist, is de opdrachtgever verplicht het eventuele verschil met de overeengekomen nettovergoeding te betalen.

(3) De door de klant te betalen vergoeding wordt aangepast in geval van wijziging van het aantal gebruikers of van andere voorwaarden, overeenkomstig de in de offerte overeengekomen voorwaarden.

(4) De factuur dient binnen 14 werkdagen te worden betaald.

(5) Indien de klant deze gebruiksvoorwaarden, de toepasselijke wetgeving, officiële bevelen of de rechten van derden schendt bij het gebruik van de BITO Cloud of indien de klant achterstallig is met de betaling van zijn vergoeding, heeft BITO het recht om de diensten te blokkeren. Indien de klant hiervoor verantwoordelijk is, blijft hij verplicht de overeengekomen vergoeding gedurende deze tijd te betalen.

(6) BITO heeft het recht de door de klant volgens deze contractuele relatie te betalen vergoeding voor het gebruik van de BITO Cloud naar haar redelijk goeddunken aan te passen aan de ontwikkeling van de totale kosten volgens de volgende voorwaarden.

a. Een prijsverhoging wordt overwogen en een prijsverlaging wordt doorgevoerd indien bijvoorbeeld de kosten (a) voor de aanschaf van hard- en software, (b) voor technologie en technische dienstverlening alsmede het gebruik van communicatienetwerken, (c) voor energie, (d) voor lonen en diensten alsmede klantenservice (ondersteuning, hulplijn, enz.) alsmede (e) voor indirecte kosten (voor administratie, marketing, huur en rente) toe- of afnemen of andere wijzigingen in de economische of juridische kadervoorwaarden tot een gewijzigde kosten situatie leiden. Stijgingen van een bepaald soort kosten, bijvoorbeeld van de loonkosten, mogen slechts worden gebruikt voor een prijsverhoging voor zover zij niet worden gecompenseerd door mogelijke dalingen van de kosten op andere gebieden, bijvoorbeeld van de kosten voor hard- en software. Bij deze aanpassing zal BITO ook rekening houden met eventuele kostenverminderingen en deze op passende wijze crediteren.

b. Bij de uitoefening van haar redelijke beoordelingsbevoegdheid kiest BITO de respectieve tijdstippen van een prijswijziging zodanig dat geen rekening wordt gehouden met kostenverlagingen volgens normen die voor de klant minder gunstig zijn dan kostenverhogingen, d.w.z. dat kostenverlagingen ten minste hetzelfde effect op de prijs hebben als kostenverhogingen.

c. De prijsaanpassingen zijn niet van toepassing op de periodes waarvoor de klant de vergoeding reeds heeft betaald.

d. In geval van een verhoging met meer dan 10% heeft de klant het recht de contractuele relatie in de schriftelijke vorm op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van zes weken voordat de verhoging van kracht wordt; indien de klant van dit opzeggingsrecht gebruik maakt, worden de prijzen die niet zijn verhoogd, in rekening gebracht totdat de opzegging van kracht wordt. BITO brengt de klant op de hoogte van dit recht op opzegging samen met elke aankondiging. Een prijsverhoging binnen 12 maanden na het sluiten van het contract is uitgesloten.

(7) BITO stelt de betrokken wijzigingen op transparante wijze voor aan de klant. BITO is echter niet verplicht de interne berekening bekend te maken.

11. Contractduur en beëindiging

(1) Het BITO Cloud contract wordt gesloten voor onbepaalde tijd indien de partijen geen termijn zijn overeengekomen.

(2) Het contract heeft een minimumlooptijd van 2 jaar en kan daarna door elke partij worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van 12 maanden tot het einde van het jaar.

(3) Het recht om de overeenkomst om gegronde redenen zonder opzeggingstermijn te beëindigen, blijft bestaan. De opzegging moet schriftelijk gebeuren. BITO heeft het recht om de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, in het bijzonder wanneer de klant de verschuldigde betalingen niet uitvoert ondanks een aanmaning en het stellen van een termijn van respijt of wanneer de klant de contractuele bepalingen betreffende het gebruik van de BITO Cloud schendt. Voor opzegging zonder opzeggingstermijn is in ieder geval vereist dat de wederpartij schriftelijk wordt gewaarschuwd en wordt verzocht de vermeende reden voor de opzegging zonder opzeggingstermijn binnen een redelijke termijn op te heffen.

(4) BITO verwijdert alle gegevens van de klant die 30 dagen na de beëindiging van de contractuele relatie onherroepelijk in de BITO Cloud zijn achtergebleven. Indien het specifieke cloud-product de klant de mogelijkheid biedt om een back-up te maken van opgeslagen gegevens, is de klant als enige verantwoordelijk voor het downloaden van alle gegevens naar zijn lokale IT-systeem onmiddellijk nadat de beëindiging van kracht is geworden en tijdig voor de datum van verwijdering.

12. Gegevensbescherming; Vertrouwelijkheid

(1) De partijen leven de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming na die in elk afzonderlijk geval op hen van toepassing zijn.

(2) De Klant blijft eigenaar van alle gegevens in de BITO Cloud vanuit het oogpunt van het gegevensbeschermingsrecht en het verbintenissenrecht, in het bijzonder de persoonsgegevens van derden. Bij de verwerking van persoonsgegevens is de Klant verantwoordelijk voor de naleving van de voorschriften van de wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de DSGVO.

(3) BITO heeft het recht de gegevens van de Klant te gebruiken in overeenstemming met de instructies van de Klant en de specificaties van dit contract met het oog op het leveren van de diensten uit deze contractuele relatie.

(4) Indien BITO in het kader van de dienstverlening toegang krijgt tot persoonsgegevens van de Klant, sluiten de partijen voor de aanvang van de verwerking een overeenkomst inzake de verwerking van de bestelling. In dat geval zal BITO de overeenstemmende persoonsgegevens uitsluitend verwerken volgens de bepalingen die daarin zijn opgenomen en volgens de instructies van de Cliënt.

(5) De partijen verbinden zich ertoe geen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van de ene partij waarvan de andere partij in verband met dit contract en de uitvoering ervan kennis krijgt, bekend te maken, door te geven of anderszins te gebruiken. Vertrouwelijke informatie is informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de omstandigheden blijkt, ongeacht of deze in schriftelijke, elektronische, belichaamde of mondelinge vorm is meegegeed. De verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing indien de andere partij bij wet of op grond van een definitieve of wettelijk bindende uitspraak van een autoriteit of rechtbank verplicht is de vertrouwelijke informatie bekend te maken.

(6) BITO zal passende maatregelen nemen om de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens van de Klant te beschermen.

13. Contractwijzigingen

(1) BITO heeft het recht wijzigingen aan te brengen aan de contractueel overeengekomen diensten indien (a) er een belangrijke reden is die niet voorzienbaar was op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst (bijvoorbeeld indien de diensten om technische of juridische redenen niet meer in de overeengekomen vorm kunnen of mogen worden geleverd, wettelijke of officiële redenen of de wijzigingen noodzakelijk zijn om veiligheidsredenen) en (b) de wijzigingen redelijk zijn voor de Klant (bijvoorbeeld als ze niet nadelig zijn voor de Klant, met name omdat ze de omvang van de diensten en functies verder ontwikkelen of verbeteren of nieuwe functies toevoegen, rekening houdend met nieuwe technische ontwikkelingen of noodzakelijk zijn om de functionaliteit in de toekomst te behouden).

(2) BITO heeft het recht om niet-essentiële bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden aan te passen (a) in geval van ontwikkelingen die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien waren en buiten de controle van BITO lagen, indien het evenwicht van de overeenkomst hierdoor aanzienlijk wordt verstoord, of (b) om leemten in de regelgeving op te vullen die na het sluiten van de overeenkomst zijn ontstaan en de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijk bemoeilijken (bijvoorbeeld wegens de ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden ten gevolge van een wijziging in de rechtspraak of de wetgeving). Het recht om deze gebruiksvoorwaarden aan te passen bestaat niet voor regelingen die van invloed zijn op essentiële contractuele verplichtingen, de duur of de beëindiging van de contractuele relatie.

(3) BITO stelt de klant schriftelijk in kennis van de wijzigingen aan de contractueel verschuldigde diensten, alsook van de aanpassingen aan deze gebruiksvoorwaarden, en dit ten minste 6 weken voordat ze van kracht zouden worden. In geval van een voor de klant ongunstige of nadelige wijziging heeft de klant het recht zich schriftelijk tegen de wijziging van de overeenkomst te verzetten, met als gevolg dat er geen wijziging van de overeenkomst plaatsvindt. BITO heeft evenwel het recht om de contractuele relatie te beëindigen binnen een maand na ontvangst van het bezwaar van de klant tegen een contractuele wijziging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

(4) Het voortgezette gebruik van de BITO Cloud houdt in dat de klant instemt met een wijziging van de overeenkomst. BITO zal de klant bij de kennisgeving van de wijziging van de overeenkomst uitdrukkelijk wijzen op het belang van zijn handelwijze.

14. Overmacht

(1) Zolang en voor zover zich een geval van overmacht voordoet, wordt BITO tijdelijk ontheven van haar prestatieverplichtingen.

(2) Overmacht is een van buiten komend, door elementaire natuurrampen of andere buitengewone milieueverschijnselen dan wel door toedoen van derden veroorzaakt niet-bedrijfsmatig voorval, dat naar menselijk inzicht en menselijke ervaring niet te voorzien is, noch met economisch redelijke middelen, zelfs niet met de in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid, te voorkomen of onschadelijk te maken is en dat wegens zijn frequentie niet kan worden aanvaard.

(3) De partijen komen overeen dat vakbondsacties of andere bedrijfsstoringen, stroom- of netwerkstoringen, storingen in andere leverings- of telecommunicatienetwerken, blokkades, embargo's, rellen, alsmede maatregelen en bevelen van regeringen, terreurdaden of oorlog als gevallen van overmacht worden beschouwd.

(4) De partijen verduidelijken dat cyberaanvallen door derden een geval van overmacht vormen indien BITO op het tijdstip van de cyberaanval aan de noodzakelijke vereisten voor de beveiliging van haar dienstverlening heeft voldaan.

(5) Wegens de gevaren en risico's van de dienstverlening in noodsituaties vergelijkbaar met de Corona-crisis (Covid 19-besmettingen), verduidelijken de partijen eveneens dat vertragingen en verstoringen van de dienstverlening door BITO, haar onderaannemers en toeleveranciers die voor de dienstverlening worden ingeschakeld, alsook andere derde ondernemingen die voor de dienstverlening door BITO vereist zijn, die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van virusbesmettingen van nationale omvang, zoals met name de Corona-crisis in Duitsland, Europa of andere landen en vergelijkbare omstandigheden, eveneens als gevallen van "overmacht" dienen te worden beschouwd. Het feit dat toekomstige verstoringen van de dienstverlening door BITO ten gevolge van de bestaande of gekende Corona-crisis tussen partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar zijn, sluit niet uit dat deze als overmacht kunnen worden gekwalificeerd.

15. Slotbepalingen

(1) BITO heeft het recht de rechten en plichten die uit deze overeenkomst voortvloeien, zonder toestemming van de klant aan derden over te dragen. In dit geval heeft de klant het recht om het contract zonder opzegtermijn buitengerechtelijk op te zeggen.

(2) Beide partijen hebben het recht de contractuele verhouding voor referentiedoeleinden openbaar te maken. De publicatie van handelsmerken, onderscheidingstekens en andere bedrijfslogo's is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van de respectieve wederpartij. Elke partij heeft het recht om het gebruik van haar handelsmerken, onderscheidingstekens en andere bedrijfslogo's door de andere partij te allen tijde en zonder opgave van redenen te herroepen.

(3) Er zijn geen mondelinge nevenafspraken bij dit contract. Wijzigingen in dit contract moeten schriftelijk worden vastgelegd.

(4) Het rechtstelsel van de maatschappelijke zetel van BITO is van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen inzake conflictenrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11.4.1980 (VN-Verdrag inzake koopovereenkomsten betreffende roerende zaken).

(5) De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst is de maatschappelijke zetel van BITO.

(6) De contracttaal is Duits. Eventuele vertalingen in andere talen dienen uitsluitend ter informatie van de klanten, maar zijn niet juridisch bindend. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Duitse versie en een vertaalde versie (bijvoorbeeld als gevolg van een afwijkende of laattijdige vertaling), heeft de Duitse versie altijd voorrang.

(7) Indien afzonderlijke bepalingen van dit contract ongeldig of niet-afdwingbaar zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De partijen vervangen dergelijke bepalingen door doeltreffende en afdwingbare bepalingen die zo nauw mogelijk aansluiten bij de betekenis en het economische doel, alsmede bij de bedoeling van de partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Hetzelfde geldt in geval van een onderbreking van het contract.

Update: 31.01.2022